

FORMULÁRIO DE APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES

Por favor preencha, assine e envie o formulário abaixo para a **Área de Atendimento a Reclamações** da **DIF Broker Sociedade Financeira de Corretagem S.A.** através do endereço de correio eletrónico reclamacoes@difbroker.com ou por correio postal para a morada do escritório de Lisboa, cujo endereço está em rodapé.

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA RECLAMAÇÃO:

Numero de conta (caso seja Cliente): _____

Nome completo: _____

Número do documento de identificação (ex. CC ou Passaporte): _____

Dados de contacto:

Cientes: Confirmando que os meus dados de contacto são os já são os registrados junto da DIF Broker:

SIM

NÃO

Não Cientes: Por favor preencha os seguintes dados:

Morada: _____ Código Postal _____

Localidade _____ País: _____

Telefone: () _____ E-mail: _____

Nacionalidade: _____

Nome completo do Representante (caso aplicável) : _____

Em caso de apresentar a reclamação através de um representante, deverá anexar a correspondente procuração para os devidos efeitos)

Dados de contacto do Representante:

Morada: _____ Código Postal _____

Localidade _____ País: _____

Telefone: () _____ E-mail: _____

Nacionalidade: _____

DIF BROKER-SOCIEDADE FINANCEIRA DE CORRETAGEM, S.A.



Descrição da Reclamação

(Especifique claramente os factos ou questões da sua reclamação, bem assim como o Departamento ou Serviço que originaram a mesma)

Tipo de Serviço da DIF Broker reclamado: _____

Departamento da DIF Broker reclamado: _____

Nome do Colaborador reclamado (caso se aplique): _____

Descrição: _____

Local, data e hora da Reclamação: _____

Assinatura do Reclamante: _____

Ao Assinar declaro que li e aceito a [Política de Privacidade e a informação sobre a Proteção de Dados de Clientes](#) e o [Aviso Legal](#).

DIF BROKER-SOCIEDADE FINANCEIRA DE CORRETAGEM, S.A.

PORTO
RUA ANTÓNIO CARDOSO | Nº 601/613 - LOJA 8
4150-083 PORTO - PORTUGAL
T.: +351 226 152 800 | F.: +351 226 152 890

LISBOA
AVENIDA DA LIBERDADE | N.º 244 - 4º ANDAR
1250-149 LISBOA - PORTUGAL
T.: +351 211 201 595 | F.: +351 211 201 599

MADRID
AVENIDA DE LA INDUSTRIA, 4 | NATEA BUS. PARK ED. 2 PT 2, 2
28108 ALCOBENDAS - MADRID - ESPANHA
T.: +34 913 540 838 | F.: +34 913 605 959