



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A sua privacidade e segurança são muito importantes para a **DIF BROKER - SOCIEDADE FINANCEIRA DE CORRETAGEM S.A. (Doravante “DIF BROKER”)**, pelo que a presente política contém as práticas relacionadas com o tratamento da informação pessoal nos sítios web propriedade da DIF BROKER, nomeadamente a base de dados com os dados recolhidos, o seu seguimento, uso e a divulgação dos mesmos.

A presente política esclarece quais os seus direitos e para que fins é recolhida a sua informação.

Esta política aplica-se a todos os Clientes e Usuários que utilizem as aplicações móveis ou que tenham acesso aos sítios web da DIF BROKER ou que interajam com a DIF BROKER por qualquer outro meio, nomeadamente, através de redes sociais, canais digitais de comunicação e aplicativos multiplataforma de mensagens instantâneas e chamadas de voz ou outras.

Esta política define o nosso compromisso firme em proteger a sua informação pessoal, pelo que recomendamos a leitura e aceitação da nossa política de privacidade antes de continuar a navegação nos sites da DIF BROKER.

Esta política de privacidade foi atualizada em 31 de julho de 2020.

1. QUEM É A ENTIDADE RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS?

Em conformidade com o estabelecido no Regulamento (UE) 2016/ 679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativamente à proteção de pessoas físicas no relativo ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação de dados (doravante “RGPD”), informamos que os dados pessoais obtidos, ou enviados à DIF BROKER, serão processados pelo seguinte Responsável do Tratamento de Dados:

Nome: DIF BROKER – SOCIEDADE FINANCEIRA DE CORRETAGEM S.A
Sede: Rua António Cardoso, nº. 601-613, Lj 8, 4150-083 Porto
País: Portugal
Telefone: +351 211 201 595
E-mail: RGPD@difbroker.com
Morada (escritório): Av. da Liberdade Nº 244- 4º 1250-149 – Lisboa
N.I.P.C: 504.767.640
Objeto: Intermediação Financeira e serviços auxiliares
Registos em Portugal: CMVM N.º 276, Banco de Portugal N.º 225.

No âmbito da nossa atividade podemos recorrer a entidades subcontratadas para a prossecução de algumas das finalidades indicadas nesta Política.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

2. QUEM É O RESPONSÁVEL PELA PROTEÇÃO DE DADOS DA DIF BROKER E COMO É POSSÍVEL CONTACTÁ-LO?

O Responsável pela Proteção de Dados é a pessoa encarregada de proteger o direito fundamental à proteção dos dados pessoais na **DIF BROKER** e encarrega-se do cumprimento normativo da proteção de dados. Poderá contactar o Responsável da Proteção de Dados da **DIF BROKER** através do seguinte endereço de correio eletrónico: RGPD@difbroker.com

3. QUAIS OS PRINCÍPIOS DA PRIVACIDADE A QUE DAMOS OBEDECIÊNCIA?

Quando recolhemos e processamos a sua informação pessoal, aplicamos os seguintes princípios práticos:

- **Princípio da Licitude, Lealdade e Transparência:** os dados pessoais são tratados de uma forma lícita, leal e transparente;
- **Princípio da Limitação das Finalidades do Tratamento e Minimização Dos Dados:** os dados pessoais são recolhidos com fins específicos, explícitos e legítimos e não são tratados de maneira incompatível com os ditos fins;
- **Princípio da Exatidão e Limitação da Conservação:**
 - os dados pessoais são adequados, pertinentes e limitados aquilo que é necessário em relação aos fins para os quais serão tratados;
 - Os dados pessoais devem ser exatos e atualizados. Os dados inexatos serão atualizados ou apagados;
 - Os dados pessoais devem ser conservados de forma a permitirem a identificação dos titulares apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados, sem prejuízo da aplicação de prazos de conservação mais longos em cumprimento de obrigações legais;
- **Princípio da Integridade e Confidencialidade:** os dados pessoais são mantidos em segurança através de medidas técnicas e organizativas adequadas e eficazes contra o tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou dano acidental, mediante a aplicação de medidas técnicas ou organizativas apropriadas;
- **Princípio da Responsabilidade:** a DIF BROKER é responsável pelo cumprimento dos princípios enunciados.

4. QUANDO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- Quando contrata os nossos serviços por telefone, correio eletrónico ou presencialmente;
- Quando acede ou consulta os sites ou páginas das redes sociais da DIF BROKER;
- Quando contacta com a DIF BROKER através de canais digitais de comunicações ou aplicativos multiplataforma;
- Quando realiza consultas através do formulário de contato;
- Quando realiza consultas através do serviço de Chat;



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- Quando assiste a seminários, eventos ou cursos organizados pela DIF BROKER ou por parceiros de formação desta;
- Quando acede a uma conta demo.

5. COMO SÃO RECOLHIDOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- **Por si proporcionados, diretamente:** pode visitar o nosso website sem se identificar ou revelar qualquer informação pessoal sobre si, no entanto, para proporcionar-lhe um serviço completo, podemos solicitar e recolher informação pessoal. Por exemplo, recolhemos informação sobre si quando está a realizar uma consulta de informação através dos formulários de contacto ou quando lhe damos acesso a uma conta. Este tipo de informação recolhida pode incluir o endereço do seu correio eletrónico, nome, apelidos, morada e número de telefone;
- **Das cookies:** Também podemos recolher informação das “cookies” que estejam armazenadas no seu computador ou dispositivo móvel. As cookies são pequenos ficheiros armazenados no disco rígido ou numa memória do seu dispositivo eletrónico. Para obter mais informação sobre o uso e a finalidade das cookies que utilizamos, poderá consultar a política de cookies em www.difbroker.com. Não obstante, pode alterar as opções do seu navegador para deixar de aceitar cookies ou que este lhe pergunte antes de aceitar uma cookie dos sítios webs que visita. No entanto, se não aceita cookies, é possível que não possa utilizar todos os nossos serviços.
- **Dos Registos:** Podemos registar certa informação e armazená-la nos nossos ficheiros de registo quando interage com os nossos Serviços. Esta informação pode incluir o Protocolo de Internet (IP) ou outros endereços do dispositivo ou números de identificação, assim como o tipo de navegador, fornecedor de serviços de Internet, nº de telefone, etc.

6. PARA QUE FINALIDADES TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Na DIF BROKER tratamos os dados necessários à gestão e otimização da prestação dos nossos Serviços bem como com vista a assegurar a manutenção da relação comercial com os nossos Clientes e Usuários. Além disso, também utilizamos esta informação para enviar-lhe publicidade do seu interesse, relacionada com os produtos, novidades, ofertas e promoções.

Os dados recolhidos serão tratados com as seguintes finalidades:

6.1 Finalidade Contratuais ou pre-contratuais a pedido dos titulares dos dados:

A base jurídica do tratamento é a celebração e / ou execução dum contrato de prestação de serviços de intermediação financeira, que abrange: corretagem, consultoria financeira não independente ou gestão de carteiras de acordo com os termos e condições estabelecidos no contrato formalizado entre as partes, bem como diligências pré-contratuais a pedido dos Clientes.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

6.1.1 Diligências pre-contratuais:

- Resposta a pedidos de informações ou consultas;
- Para fins de assinatura digital de documentação contratual (incluindo emissão do respetivo certificado) e verificação da identidade dos potenciais Clientes com recurso a um Prestador Qualificado de Serviços de Confiança nos termos do Regulamento (EU) nº 910/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de julho de 2014. (Regulamento (EU) nº 910/2014). No âmbito do processo de abertura de conta online, a **DIF BROKER** permite aos potenciais Clientes a assinatura digital da documentação contratual;

6.1.2 Apoio ao Cliente – Diligências contratuais:

- Contratação de serviços;
- Execução do contrato:
 - Gestão administrativa de pedidos;
 - tramitação e registo dos Usuários no website da **DIF BROKER** www.difbroker.com, para permitir o acesso do Usuário à conta, nomeadamente à plataforma de negociação da DIF BROKER Para efetuar transações financeiras;
 - Faturação;
 - Controlo de comissões;
 - Envio de informação periódica ou esporádica;
 - Solicitação de pedidos de atualização de documentação;
 - Outras interações necessárias ao cumprimento contratual e manutenção da relação comercial com os Clientes;
 - Envio de newsletters, artigos ou relatórios de notícias de caráter meramente informativo sobre os mercados, produtos ou assuntos relacionados com a prestação dos serviços.

6.2 Consentimento dos titulares dos dados:

A base jurídica do tratamento é o consentimento dos titulares dos dados, o qual pode ser retirado a qualquer momento pelo titular dos dados, sem que tal retirada afete a prestação dos serviços contratados ou a contratar.

- Envio de comunicações de caráter promocional ou meramente informativo sobre temas relacionados com os serviços ou produtos da DIF BROKER;
- Definição de perfis comerciais de marketing para envio de comunicações de caráter promocional ou meramente informativo adequadas às necessidades e preferências dos titulares;
- Partilha de dados com parceiros da DIF BROKER.

6.3 Cumprimento de obrigações legais:



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A base jurídica do tratamento é o cumprimento de obrigações legais impostas à DIF BROKER, em particular as seguintes:

- Cumprimento de diligências de prevenção de branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo;
- Cumprimento de diligências de prevenção de abuso de mercado;
- Reporte aos supervisores nacionais e internacionais da DIF BROKER;
- Reporte às autoridades fiscais e administrativas;
- Prestação de informações em processos judiciais
- Outras obrigações legais.

6.4 Interesse Legítimo:

A base jurídica do tratamento destes dados é a prossecução dos interesses legítimos da DIF BROKER ou de terceiro desde que não prevaleçam os interesses ou direitos e liberdades fundamentais dos titulares dos dados.

- Atender e responder às comunicações ou pedidos de informação por parte dos titulares dos dados;
- Gravar as chamadas telefónicas com o propósito de manter a qualidade do serviço e manter um registo para identificar a integridade das comunicações realizadas através deste meio;
- Enviar comunicações de carácter promocional ou meramente informativo sobre temas relacionados com os serviços ou produtos da DIF BROKER;
- Definição de perfis comerciais de marketing para envio de comunicações de carácter promocional ou meramente informativo adequadas às necessidades e preferências dos titulares;
- Comunicar os dados dos seus clientes a outras empresas do Grupo **DIF BROKER**.

Os interesses legítimos da DIF BROKER que fundamentam o tratamento dos dados são, respetivamente:

- A expectativa razoável dos Usuários em receber resposta às suas solicitações;
- O interesse legítimo da DIF BROKER em tratar os dados de potenciais clientes e definir perfis para efeitos de marketing direto por forma a adequar o material promocional aos interesses e preferências dos Usuários;
- O interesse legítimo prevalente das gravações telefónicas com o objetivo de garantir e manter uma evidência da veracidade e integridade da informação facilitada pelo Usuário por este meio. Uma vez que, a receção, transmissão e execução de ordens de Clientes muitas vezes são estabelecidas por este meio, existe a necessidade de conservar as ditas gravações para manter a integridade da informação vinculada a uma data concreta, evitando erros e mal-entendidos que possam prejudicar alguma das partes. Assim mesmo, o interesse legítimo encontra-se baseado na necessidade de ter de provar uma conversa num processo judicial, isto é, ser utilizado como meio de prova num litígio entre as partes;



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- o interesse legítimo da DIF BROKER na captação de clientes para efeitos de comercialização direta;
- O interesse legítimo da DIF BROKER em transmitir dados pessoais dos seus clientes no âmbito do seu grupo empresarial com o intuito de otimizar os recursos disponíveis dentro do Grupo.

7. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

➤ DE CLIENTES E USUÁRIOS:

- Dados de identificação, incluindo imagem;
- Dados de contacto;
- Dados económicos, financeiros e de seguros;
- Informação comercial;
- Transações de bens e serviços;
- Características pessoais, sociais e familiares;
- Dados académicos e profissionais;
- Detalhes de profissão e emprego;
- Interesses e preferências;
- Informação fiscal.

➤ DE POTENCIAIS CLIENTES (LEADS):

- Dados de identificação;
- Dados de contacto;
- Informação comercial;
- Características pessoais;
- Interesses e preferências.

8. POR QUANTO TEMPO SÃO GUARDADOS OS SEUS DADOS?

O período durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados são armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados.

A **DIF BROKER** encontra-se obrigada a conservar dados por tempo superior com os seguintes fundamentos:



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- Em cumprimento das suas obrigações perante os clientes de envio de documentação para suporte às suas declarações fiscais no ano de encerramento da conta, a DIF BROKER conservará os dados necessários à emissão e envio da respetiva documentação;
- Em cumprimento da legislação de Prevenção de Branqueamento e Capitais e Financiamento ao Terrorismo, nomeadamente do art. 51º da lei 83/2917, a DIF BROKER conservará pelo prazo de 7 (sete) anos a contar da identificação do titular ou, no caso de clientes, desde o encerramento da conta, os documentos, registos e dados eletrónicos relacionados com a sua conta, no âmbito dos procedimentos de identificação e diligência que foram assegurados, bem como a documentação integrante dos processos ou ficheiros relativos à mesma, incluindo a correspondência comercial enviada e ainda quaisquer documentos, registos e análises, de foro interno ou externo, que formalizem o cumprimento do disposto da referida legislação, incluindo documentos comprovativos e registos das operações que permitam a reconstituição das mesmas; os originais, cópias, referências ou quaisquer outros suportes duradouros, com idêntica força probatória, dos documentos comprovativos e dos registos das operações são sempre conservados, de modo a permitir a reconstituição das operações, durante um período de sete anos a contar da sua execução, ainda que, no caso de se inserirem numa relação de negócio, esta última já tenha terminado;
- Em cumprimento da legislação referente à conservação de documentos contabilísticos, DL 28/2019, a DIF BROKER conservará pelo prazo até 10 (dez) anos a contar da respetiva emissão / recepção, as faturas e outros documentos fiscalmente relevantes, nomeadamente, recibos e quaisquer outros documentos emitidos, independentemente da sua designação, que possibilitem a conferência da prestação de serviços;
- Ao abrigo do regime jurídico dos documentos electrónicos e da assinatura digital, DL 290-D/99, a DIF BROKER conservará (através da Digital Sign – Prestadora de serviços qualificados de Confiança) e pelo prazo de 20 (vinte) anos a contar da respetiva emissão, os certificados de assinatura digital emitidos, bem como as informações relativas aos mesmos, nomeadamente, as videonferências que os suportam;
- Para além das obrigações legais acima referidas, a DIF BROKER conservará os dados recolhidos pelo prazo geral de prescrição ordinária (20 anos) para efeitos de declaração, exercício ou defesa em processo judicial;
- Outras obrigações legais.

Sempre que os dados devam ser guardados por determinado prazo por imposição legal, o direito ao apagamento dos mesmos apenas poderá ser exercido após o decurso desse prazo.

Os dados tratados com o fim de marketing direto serão conservados até que o Usuário decida a exclusão voluntária do envio de publicidade, sempre que não haja interesse legítimo na sua conservação, nomeadamente pela manutenção da prestação do serviço.

Os dados dos tickets do chat do sítio web serão armazenados automaticamente por 120 dias após os quais serão marcados como encerrados.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

9. A QUE DESTINATÁRIOS SE COMUNICARÃO OS SEUS DADOS?

A DIF BROKER não comercializa a sua informação pessoal, pois considera que a sua informação é uma parte vital de nosso vínculo comercial.

A DIF BROKER, no âmbito da sua atividade e para prossecução dos seus serviços, pode ter que transmitir dados pessoais aos seguintes destinatários:

9.1 Dentro da EU:

- Outras instituições bancárias ou financeiras: para a prestação dos serviços aos Cliente;
- A sua sucursal em Espanha – DIF BROKER SOCIEDAD FINANCIERA DE CORRETAGEM S.A., para efeitos no âmbito da partilha de meios e otimização de recursos para a prestação dos serviços;
- Administração tributaria (AT): para o cumprimento das obrigações com a AT, incluindo agentes de retenção e simples informação;
- Serviços administrativos e de consultoria da empresa: prestador de serviços contratado pela DIF BROKER;
- Serviços de Consultoria Informática: Prestador de serviços contratado pela DIF BROKER.
- Plataformas de negociação de mercados financeiros: Prestador de serviços contratado pela DIF BROKER;
- Comissão do Mercado de Valores Mobiliários e Banco de Portugal: no desempenho das suas funções de inspeção e supervisão.
- Outras empresas do grupo DIF BROKER localizadas na EU;
- Serviços de armazenamento (*Housing*): Prestador de serviços contratado pela DIF BROKER;
- Em transações de venda, fusão, aquisição ou similares: caso a DIF BROKER seja envolvida num destes processos, o Cliente ou Usuário será notificado por correio eletrónico e/ou um aviso destacado no nosso website acerca de dita transferência e qualquer decisão que possa ter um impacto na sua informação;
- No exercício ou defesa de reclamações ou quando os tribunais atuem na sua função judicial: em determinadas circunstâncias, a divulgação dos dados pessoais pode ser obrigatória por estar sujeita a um requerimento, ordem ou citação judicial;
- Dados agregados não identificáveis: podemos partilhar com terceiros, informação agregada ou outra de carácter não pessoal que não identifique o Usuário diretamente para melhorar a sua experiência geral relacionada com a oferta dos nossos serviços;
- Prestador qualificado de serviços de confiança de acordo com Regulamento (EU) nº 910/2014) para efeitos de assinatura digital de documentação contratual (incluindo emissão do respetivo certificado) e verificação da identidade dos potenciais Clientes em fase de formalização contratual: [Digital Sign](#) ;
- Parceiros da DIF BROKER mediante consentimento prévio dos titulares dos dados com a finalidade de prestar serviços comuns ou complementares aos mesmos ao abrigo de um acordo de parceria.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Sempre que os destinatários dos dados sejam pessoas singulares ou coletivas contratados pela DIF BROKER para a prestação de algum serviço que requeira transferência e tratamento de dados pessoais, os mesmos assumiram a qualidade de subcontratante ou co-responsável pelo tratamento dos dados, com as inerentes consequências ao abrigo do RGPD.

9.2. Fora da UE: Transferências Internacionais de Dados

A DIF BROKER apenas procede à transferência de dados pessoais para entidades fora da UE:

- Situadas em países terceiros para os quais exista decisão de adequação da Comissão Europeia que garanta a adequação do nível de proteção;
- Em cumprimento de uma obrigação legal que se lhe imponha;
- A empresas do grupo situadas fora da UE para partilha de recursos e otimização da prestação dos serviços;
- Fora dos casos antecedentes, mediante celebração de acordo que assegure a adoção por essa entidade de garantias adequadas de proteção dos dados pessoais e dos direitos dos titulares dos dados, nomeadamente, através da subscrição de cláusulas-tipo aprovadas pela Comissão Europeia.

Presentemente, a DIF BROKER transfere dados pessoais para entidades fora da EU nos seguintes termos:

- **À sua filial no Uruguai, DIF MARKETS, Agente de Valores S.A** para efeitos de partilha e otimização de recursos, a qual, para além de integrar o mesmo grupo empresarial, encontra-se em país abrangido por decisão de adequação emitida pela Comissão Europeia (Decisão 2012/484/EU da Comissão, de 21.08.2012. Estas transferências ocorrem para fazer face à necessidade de assegurar a gestão e atenção ao Cliente fora dos dias e horários habituais em Portugal e Espanha e em situações específicas em que seja necessário dar cobertura aos nossos Clientes;
- **À Plataforma para a gestão de E-mails de marketing, Mailchimp** para realizar envios de informação de publicidade e promoção dos serviços. Esta entidade pertencente à Rocket Science Group, com sede em USA o qual está abrangido pelo acordo do Escudo de Privacidade “Privacy Shield” entre a EU e os EUA, garantido a segurança dos seus dados pessoais. Para mais informação [aqui](#).
- **À Empresa Zendesk** pertencente à Organización Zendesk, Inc. ao abrigo das normas corporativas vinculativas (BCR) segundo o artigo 47 do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho do dia de 27 de abril de 2016, aprovadas e conhecidas como as Regras Corporativas Zendesk Binding (“BCR de Zendesk”) que estabelecem a proteção adequada de dita informação pessoal e são legalmente vinculativas para todo o Grupo Zendesk. Por mais informação [aqui](#).
- **À Organização Zoho Corporation**, com a qual a DIF BROKER contratou a infraestrutura virtual que contempla a gestão de uma plataforma tecnológica CRM (*Client Relationship Management*) segundo um modelo de “Nuvem” para a gestão de clientes e potenciais clientes – cuja informação está disponível [aqui](#).

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

10. MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **DIF BROKER** informa os Usuários e Clientes que implementa e aplica mecanismos e medidas de segurança tanto técnicas como organizativas apropriadas para garantir um nível de risco adequado no tratamento dos dados pessoais.

Para o efeito, a **DIF BROKER** baseia-se numa avaliação objetiva tendo identificado, analisado e avaliado os riscos, probabilidade e impacto para os direitos e liberdades de pessoas individuais (fase de avaliação de riscos) e, conseqüentemente, a **DIF BROKER**, na fase do tratamento dos riscos, aplica mecanismos e medidas de segurança oportunas e eficazes para eliminar ou mitigar os riscos identificados na fase de avaliação de riscos. Em concreto, adotam-se medidas técnicas, organizativas apropriadas e efetivas para mitigar os riscos relativos à destruição, perda ou alteração acidental ou ilícita dos dados pessoais transmitidos, conservados ou tratados de outra forma, ou o acesso não autorizado a ditos dados pessoais.

Da mesma forma, a **DIF BROKER** garante ao Usuário o cumprimento do dever de segredo profissional, confidencialidade e respeito pelos dados pessoais dos Usuários, assim como o dever de serem devidamente guardados.

11. DIREITOS DOS INTERESSADOS

O Usuário poderá gerir as suas comunicações e dirigir as suas comunicações e exercer os seus direitos (de acesso, atualização, retificação, oposição, esquecimento, limitação e portabilidade) segundo as formalidades impostas por o regulamento (UE) 2016/ 679 Do Parlamento Europeu e do Conselho do 27 de abril de 2016 relativo à proteção de pessoas individuais, ao tratamento de dados pessoais e a livre circulação de dados.

O seguinte quadro, enumera a serie de direitos importantes para o interessado:

Os meus Direitos	O que significam?
Direito à Informação	O Usuário tem direito a que lhe seja apresentada informação clara, clara, concisa, transparente e fácil de compreender sobre a como são utilizados os seus dados pessoais. A dita informação encontra-se disponível no ponto 5 desta política.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Direito de Acesso	O Usuário tem o direito de aceder aos seus dados pessoais (com determinados limites). Os pedidos manifestamente infundados, excessivos ou repetitivos poderão ser recusados. Para exercer este direito, deverá contactar-nos através de qualquer dos meios indicados.
Direito de Retificação	Tem direito à retificação dos seus dados pessoais quando sejam inexatos, tenham deixado de ser válidos ou estejam incompletos. Para exercer este direito, deve contactar-nos por qualquer dos meios indicados. Caso já tenha uma conta, poderá mais facilmente alterar os seus dados.
Direito ao Esquecimento	Em determinados casos, poderá solicitar que os seus dados pessoais sejam apagados ou eliminados. É preciso ressaltar que não se trata de um direito absoluto, uma vez que, por motivos legais ou legítimos, poderão de ser conservados e desejar que os seus dados pessoais sejam eliminados, contacte-nos por qualquer dos meios indicados.
Direito de oposição marketing direto, incluída a elaboração de perfis.	Pode solicitar o cancelamento da subscrição das nossas comunicações de marketing a qualquer momento, bem como por-se à elaboração de perfis de marketing. A forma mais simples para solicitar o cancelamento é seleccionar “ <i>unsubscribe</i> ” (cancelar a subscrição) ou contactar-nos por qualquer um dos meios indicados.
Direito à retirada do Consentimento	Caso tenha conferido o seu consentimento para alguma das finalidades informadas e determinadas nos tratamentos aos quais temos feito referência, pode a qualquer momento retirar esse consentimento. Para o efeito, contacte-nos através de qualquer um dos meios indicados.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

<p>Direito a apresentar uma reclamação à autoridade de controlo de dados</p>	<p>Informamos que quando sempre que não obtenha satisfação o exercício dos seus direitos poderá apresentar uma reclamação perante a Autoridade de Portuguesa de proteção de dados a Comissão Nacional de Proteção de Ddaos (CNPd). Para mais informações consulte o site: www.cnpd.pt Não deixe de nos contactar antes de apresentar a sua reclamação à autoridade competente em matéria de proteção de dados. O nosso departamento de reclamações poderá assisti-lo.</p>
<p>Direito a Portabilidade dos dados</p>	<p>O Usuário tem direito a receber os dados pessoais que lhe dizem respeito e que nos tenha facilitado, num formato estruturado, de uso comum e leitura mecânica, para que os mesmos possam ser transmitidos para outro responsável do tratamento, sempre e quando o tratamento esteja baseado na execução de um contrato ou no consentimento e o tratamento seja realizado por meios automatizados. Para mais informação, contacte-nos através de qualquer um dos contactos indicados.</p>
<p>Direito a Limitação do tratamento</p>	<p>O titular dos dados tem direito a solicitar a limitação do tratamento dos seus dados sempre que:</p> <ul style="list-style-type: none">• conteste a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita ao responsável verificar a exatidão dos mesmos;• o tratamento seja ilícito e o titular se oponha à supressão dos dados pessoais e solicite a limitação do uso.• o responsável não necessite dos dados pessoais para fins de tratamento, mas o interessado necessite de declaração, exercício ou defesa de um direito em processo judicial;• o titular se tiver oposto ao tratamento nos termos do art. 21, alínea 1) do RGPD e se verifique que os motivos legítimos do responsável prevalecem sobre os do interessado. <p>Se deseja exercer este direito, contacte-nos através de qualquer um dos meios abaixo mencionados.</p>



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Direito à Desativação de Cookies

Muitas das cookies são utilizadas para melhorar a funcionalidade dos sítios web, e por esse motivo, se forem desativadas não conseguirá disfrutar da totalidade ou parte dos serviços oferecidos através da nossa web e pode ter alguns problemas na sua utilização ou no início de sessão. Caso deseje limitar ou bloquear as cookies, poderá realizá-lo através da configuração do seu navegador. Caso tenha dificuldade, pode contactar-nos para qualquer um dos contactos disponibilizados.

12. COMO PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS DE PROTEÇÃO DE DADOS?

Para exercer os seus direitos deverá endereçar o seu pedido para a DIF BROKER SA, Av. da Liberdade 244-4º 1250-149 – Lisboa – Portugal, ou através do seguinte endereço eletrónico: RGPD@difbroker.com onde deverá indicar no assunto “RGPD DIF BROKER”. Caso atue como um representante autorizado, deverá anexar o comprovativo dessa representação

13. TRATAMENTO DE CATEGORIAS ESPECIAIS DE DADOS PESSOAIS

Na formalização dos campos de texto livre não é permitida a introdução de informação pessoal relativa a dados pessoais que revelem a origem étnica ou racial, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, ou a afiliação sindical e o tratamento de dados genéticos, dados biométricos dirigidos a identificar de maneira unívoca uma pessoa individual, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou às orientações sexuais de uma pessoa, assim como os seus dados pessoais relativos a condenações e infrações penais. No caso de introduzir alguma informação relativa aos aspetos mencionados em qualquer dos nossos formulários ou através do correio eletrónico serão imediatamente apagados dos nossos sistemas de informação, já que tais dados não são necessários nem pertinentes para as finalidades determinadas no tratamento dos dados.

14. REDIRECIONAMENTO A OUTROS SÍTIOS WEB

Em determinadas situações existem links para outros sítios web, mas estes sítios web não se encontram sob o nosso controlo. Assim a DIF BROKER não será responsável por qualquer problema que possa resultar da utilização dos seus dados pessoais, o conteúdo do sítio web ou os serviços que lhe poderão ser oferecidos nesses sítios web. Desta forma, recomendamos que consulte a política de privacidade bem como os termos e condições de cada sítio web para o qual seja direcionado, por forma a verificar como o dito fornecedor poderá processar a sua informação.

15. QUALIDADE DOS DADOS

Com o fim de cumprir com os princípios da privacidade, especialmente relativos à qualidade dos dados, a DIF BROKER informa que apenas deve facilitar-nos os seus próprios dados pessoais e não os de outra



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

pessoa, a menos que seja o seu representante legal. Assim mesmo, para otimizar a qualidade da informação, necessitamos que quando esteja a submeter os seus dados, estes sejam corretos, atuais, exatos e verdadeiros.

No caso de os dados facilitados serem de um terceiro que não representa, ou que os seus dados próprios ou da outra pessoa que não representa, sejam dados falsos, erróneos, não atualizados, ou sejam inadequados, será responsável por qualquer dano, direto ou indireto que cause a terceiros ou à **DIF BROKER**.

Os dados solicitados ao Usuário indicados com um asterisco (*) serão os estritamente necessários para o Usuário ser contactado. Em nenhum caso o facto de não proporcionar mais dados que o estritamente necessário terá qualquer consequência na qualidade do serviço.

16. DADOS DE MENORES DE IDADE OU INCAPAZES

O serviço web oferecido pela **DIF BROKER** não está permitido a menores de idade, portanto se é menor de 18 anos, pedimos-lhe que renuncie a utilizar os serviços de nossa web.

A **DIF BROKER** poderá solicitar informação ou documentação adicional com a finalidade de verificar a idade ou capacidade do potencial Cliente.

17. ATUALIZAÇÃO DE DADOS

O Usuário é a única fonte de informação dos dados pessoais, pelo que a **DIF BROKER** solicita que, com finalidade de manter os seus dados atualizados a todo o momento, de acordo com os princípios do RGPD, comunique para o endereço abaixo indicado, nomeadamente para o exercício dos direitos de acesso, retificação, esquecimento e oposição, qualquer alteração aos seus dados, como o fim da sua atividade na entidade que representa, a fim de se proceder ao cancelamento e/ou tratamento dos mesmos.

18. CONSENTIMENTO PARA ENVIO DE PUBLICIDADE

A **DIF BROKER** não enviará comunicações publicitárias ou promocionais por correio eletrónico ou outro meio de comunicação eletrónica equivalente, que não tenham previamente sido solicitadas ou expressamente autorizadas pelos destinatários das mesmas.

No caso de Usuários com uma relação prévia à entrada em vigor do RGPD, a **DIF BROKER** encontra-se autorizada ao envio de comunicações comerciais referentes a produtos e serviços da **DIF BROKER** que sejam similares aos inicialmente contratados pelo Cliente. De qualquer forma, o Usuário pode solicitar a exclusão de forma voluntária para não receber mais informações comerciais através dos canais de Apoio ao Cliente fazendo prova da sua identidade ou solicitando que o seu email seja retirado da base de dados.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais serão conservados nos nossos sistemas de informação de forma indefinida para levar a cabo campanhas de comercialização dos produtos e serviços da empresa, sempre e quando não exerça a sua oposição para envios publicitários.

19. REDES SOCIAIS, CANAIS DIGITAIS E APLICATIVOS MULTIPLATAFORMA

No caso de o Usuário ser fã, seguidor ou análogo da nossa empresa na vertente das diferentes redes sociais, canais digitais de comunicação ou aplicativos multiplataforma, o mesmo deve ter em conta que a **DIF BROKER** pode consultar ou dissociar os dados do Usuário de forma restrita em função do perfil do Usuário nessas redes, canais ou aplicações.

Qualquer retificação aos dados do Usuário ou restrição de informação deverão ser realizadas pelo próprio através da confirmação do seu próprio perfil de Usuário na rede social, canal digital ou aplicativo. Por defeito, o Usuário consente o seguinte:

- O tratamento dos seus dados pessoais, no contexto das ditas redes sociais, canais digitais e aplicativos conforme às respetivas Políticas de Privacidade;
- O acesso da **DIF BROKER** aos dados contidos no seu perfil ou biografia, dependendo da sua configuração e da sua privacidade em cada uma das redes, será mais ou menos amplo;
- As notícias publicadas sobre os nossos eventos, os nossos comentários poderão aparecer no seu muro ou biografia;
- A receber comunicações sobre os nossos produtos/eventos;
- Caso queira deixar de seguir-nos, deve clicar na sua rede social a opção de “Unfollow” ou “Deixar de seguir”.

20. Alterações à presente política de privacidade

A **DIF BROKER** reserva-se o direito a alterar a presente política devido a futuras novidades legislativas ou jurisprudências, assim como às práticas do setor de atividade.

A utilização ininterrupta dos serviços da **DIF BROKER** por parte do Usuário constituirá uma ratificação do presente documento, com as modificações e alterações que forem sendo introduzidas.

Pelas razões anteriormente mencionadas, a **DIF BROKER** reserva-se o direito de modificar ou interromper o Serviço, na sua totalidade ou parcialmente, tenha enviado ou não uma notificação ao Usuário. A **DIF BROKER** não será responsável perante o Usuário nem perante terceiros se decidir exercer o direito de modificar ou interromper os Serviços da **DIF BROKER**.

Lisboa, 31 julho 2020