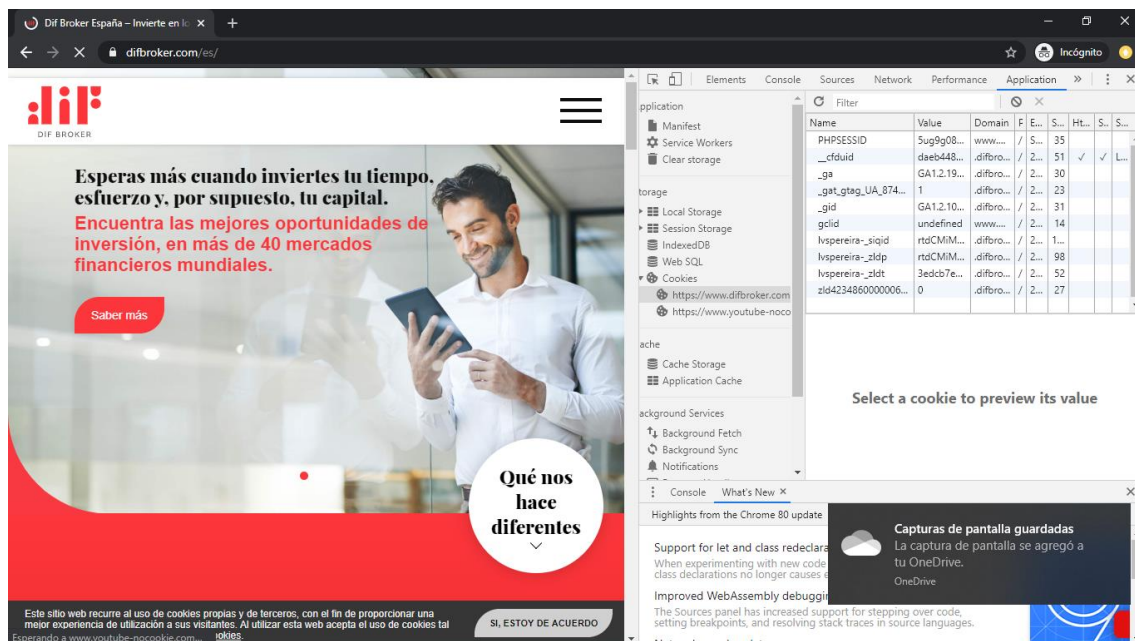


INFORME FUNCIONAMIENTO DE COOKIES DIF BROKER

1. Cumplimiento Cookies Previo a la acción requerida por el usuario.



En este punto se detectan las siguientes deficiencias:

1. Transparencia. La AEPD recomienda **utilizar un lenguaje claro y sencillo, evitando el uso de frases que induzcan a confusión o desvirtúen la claridad del mensaje**. No serían válidas, por ejemplo, frases como “usamos cookies para personalizar su contenido y crear una mejor experiencia para usted” o “para mejorar su navegación”. Por lo tanto, el texto de primera capa que indica “con el fin de proporcionar una mejor experiencia de utilización a sus visitantes” no cumple con el requisito de **información concisa, transparente e inteligible**.

Para la información de primera capa se recomienda un panel con un botón para Aceptar todas las cookies y otro para Configurarlas, especificándose ya en esta primera capa que la opción de configurar las cookies sirve también para Rechazarlas (Ejemplo: “configurar cookies. Podrá también rechazarlas”) EJEMPLO ALTERNATIVA 2

Ejemplo número 2

Utilizamos cookies propias y de terceros para fines analíticos y para mostrarte publicidad personalizada en base a un perfil elaborado a partir de tus hábitos de navegación (por ejemplo, páginas visitadas). Clica [AQUÍ](#) para más información. Puedes aceptar todas las cookies pulsando el botón “Aceptar” o configurarlas o rechazar su uso clicando [AQUÍ](#).

ACEPTAR

2. El comportamiento real de las cookies difiere del que comportamiento que exige el RGPD respecto al consentimiento que la define como "toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que el interesado acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen". Como se puede comprobar en la parte izquierda de la imagen, las cookies han sido instaladas de forma previa a la acción requerida por el usuario (declaración o una clara acción afirmativa), por lo que en este punto se detecta una **NO conformidad** con la normativa presente, ya que el consentimiento se solicita a posteriori de su instalación no cumpliendo el requisito de acción afirmativa. Los requisitos que debe de cumplirse respecto al consentimiento son:

- ✓ **Transparente:** ofreciendo información clara y específica sobre los tipos de datos y su propósito.
- ✓ **Previo:** otorgado antes de que tenga lugar cualquier tipo de tratamiento que no sea estrictamente necesario. También conocido como "consentimiento previo".
- ✓ **Claro:** proporcionado como una acción activa que involucre al usuario.
- ✓ **Documentado:** registrado y almacenado de forma segura como evidencia de que se ha otorgado un consentimiento.
- ✓ **Reversible:** El usuario debe ser capaz de retirar el consentimiento cuando así lo desee.
- ✓ **Renovable:** renovado regularmente, (la e-Privacy propone que sea una vez al año).
- ✓ **Separado:** Que la información que se otorgue al usuario para que pueda consentir la utilización de las cookies se encuentre separada de la información que se le ofrezca sobre otros asuntos. como la aceptación de los términos o condiciones de uso de la página web se separe de la aceptación de la política de privacidad o cookies

En segunda capa las cookies que describe la web (<https://www.difbroker.com/es/politica-de-cookies/>) de las que realmente se instalan difieren, en parte es normal que esto pase, ya que las web dinámicas y con cambios, lógicamente conlleva a la instalación cookies nuevas y a la desinstalación de cookies obsoletas. Para este requisito y los requisito del punto 2 se recomienda la utilización de plataformas de gestión del consentimiento (consent management platform o CMP).

3.

- ✓ Cookies informadas en el texto de la política de Cookies

Titularidad de la cookie	Nombre	Propósito	Tipo	Duración
DIF Broker	cookie-agreed	Cookie técnica para controlar la aceptación de cookies	Propia	Tiempo de Navegación

DIF Broker	cookie-cfd	Cookie técnica para controlar la aceptación de cookies	Propia	Tiempo de Navegación
DIF Broker	PHPSESSID	La cookie PHPSESSID es una cookie de plataforma y permite a los sitios web almacenar datos de estado serializados. Se utiliza para establecer una sesión de usuario y para pasar datos de estado a través de una cookie temporal, que comúnmente se conoce como una cookie de sesión.	Propia	Tiempo de navegación
Google Analytics	APISID	Cookie utilizada por Google para mostrar anuncios personalizados en los sitios de Google, según las búsquedas recientes y las interacciones anteriores.	Terceros	1 día
Google Analytics	NID	Cookie utilizada por Google para mostrar anuncios personalizados en los sitios de Google, según las búsquedas recientes y las interacciones anteriores.	Terceros	6 meses
Google Analytics	SID	Cookie utilizada por Google para mostrar anuncios personalizados en los sitios de Google, según las búsquedas recientes y las interacciones anteriores.	Terceros	6 meses
Google Analytics	DV	Cookie utilizada por Google para mostrar anuncios personalizados en los sitios de Google, según las búsquedas recientes y las interacciones anteriores.	Terceros	1 día
Google Analytics	1P_JAR	Cookie utilizada por Google para mostrar anuncios	Terceros	1 día

		personalizados en los sitios de Google, según las búsquedas recientes y las interacciones anteriores.		
DoubleClick/ Google	IDE	Se utiliza para identificar un navegador con fines publicitarios y para realizar un seguimiento del rendimiento y las preferencias.	Terceros	1 año
Google Analytics	_GAT	Cookie de Google Analytics que se usa para diferenciar entre los diferentes objetos de seguimiento creados en la sesión. cookie de Google	Terceros	10 minutos
Google Analytics	_ga	Google Universal Analytics establece una ID única que se utiliza para calcular datos para informes analíticos	Terceros	2 años
Google Analytics	_gid	Se utiliza para distinguir a los usuarios entre sí.	Terceros	1 día
Google Analytics	__utm*	Cookies utilizadas por Google Analytics. Las cookies que comienzan con __utm se originan en Google Analytics y se utilizan para mantener un registro de las estadísticas de los visitantes.	Terceros	2 años
ZOPIM	__zlcmid	Son cookies utilizadas por la herramienta ZOPIM para permitir chatear en directo con la atención al cliente.	Terceros	1 Año
ZOPIM	__zlcstore	Almacena información sobre el estado actual del chat.	Terceros	1 año
ZOPIM	zte2095	Información sobre el estado del widget de Zopim.	Terceros	1 año

ZOPIM	__cfduid	Son cookies utilizadas por la herramienta ZOPIM para permitir chatear en directo con la atención al cliente.	Terceros	1 Año
Google Tag Manager	_dc_gtm_UA*	Se utiliza para gestionar el script de Google Universal Analytics.	Terceros	1 día
.google.com	CONSENT	reCAPTCHA	Terceros	20 años
.google.com	HSID	reCAPTCHA	Terceros	2 años
.google.com	NO	reCAPTCHA	Terceros	6 meses
.google.com	OGPC	reCAPTCHA	Terceros	1 mes
.google.com	SAPISID	reCAPTCHA	Terceros	2 años
.google.com	SID	reCAPTCHA	Terceros	2 años
.google.com	SIDCC	reCAPTCHA	Terceros	3 meses
.google.com	SSID	reCAPTCHA	Terceros	2 años
www.google.com	OTZ	reCAPTCHA	Terceros	1 mes
Facebook	Facebook Pixel	Cookie utilizada por Facebook para mostrar anuncios personalizados en Facebook y páginas del Facebook Audience Network, según el comportamiento del usuario en la plataforma y las interacciones anteriores.	Terceros	Tiempo de navegación
Facebook	fr	Cookie utilizada por Facebook para mostrar anuncios personalizados en Facebook y páginas del Facebook Audience Network, según el comportamiento del usuario en la	Terceros	3 meses

plataforma y las
interacciones
anteriores.

✓ Cookies actuales que utiliza <https://www.difbroker.com/es>

AR	2020-03-24-06
1P_JAR	2020-03-19-16
ANID	AHWqTUmjoqld4Ktu3BhaTbRo6oV_Xo0xLMkFq6rGOkvyWDFP7Qj55kXs4q7GVF9L
APISID	5tBEu1VMNO8Yb3Ic/Ai_7qSj7IxB-1ESX
CONSENT	YES+ES.es+20160414-00-0
CONSENT	WP.283efd
HSID	ARvDOGFgKmlbm7kVL
NID	200=dzXpVPZeqATTmm7xDdB5J0ZYc9vJzRRHyZ9ZnHUUhynzAsjSpgoFNR-IQh7xvF_7ud2MtXG1huCmrMQ4NkRScISyz197hQRuUqUA4driPEMbFjXjlyNutP1tPjv37NO3leVuyNkc3KTSgatSF-m5D5Bu_bg81hfGhZ1D3Y51IQ4f
OGPC	19015995-1:
OTZ	5351388_52_52_123900_48_436380
PHPSESSID	omh7l6tsq358s4tnn8fljf3s62
SAPISID	EisrUEdDD5SxZ4mB/AURss5cnUngZ7uq35
SEARCH_SAMESITE	CgQI044B
SID	vAcz6tD-rco6BQmzzmRFptxoz-Y2WWHmzdsIdBsCxyscc33_s6pmSQSuebjDxBgf9DZIMg.
SIDCC	AJi4QfHNq4ZO5Q8tUQG8I0TeXJt-k_OFICVyv_IrfKNUbgseDfB5XneT4Z6LmZL7kbDIb70cZtl
SSID	Albeb_CEZJjg5Nm8o
__Secure-3PAPISID	EisrUEdDD5SxZ4mB/AURss5cnUngZ7uq35
__Secure-3PSID	vAcz6tD-rco6BQmzzmRFptxoz-Y2WWHmzdsIdBsCxyscc33_CiN_UggvujEVMXdhLQVSaQ.
__Secure-APISID	5tBEu1VMNO8Yb3Ic/Ai_7qSj7IxB-1ESX

__Secure-HSID	ARvDOGfGKmlbm7kVL
__Secure-SSID	Albeb_CEZJg5Nm8o
__cfduid	dd480ad440aa78bce470c2616894cf4671564391797
_ga	GA1.2.1229741705.1583829937
_gcl_au	1.1.1126909881.1583829940
_gid	GA1.2.1243256660.1585031254
gclid	undefined
lvspereira-_siqid	rtdCMiM%252BePsHnTqAT7wnQD9VjyGgHvp%252FKRXDTNdR4KApd%252Bzi48T0iaSLkb%252FbUTDaaXvkC
lvspereira-_zldp	rtdCMiM%2BePtSZ4dQN0Q%2BdHrilOjl08cA5gKCsqDNYtNxwX%2FYGjLMF63DBbgXmAwwodoRkLyJC2Y%3D
lvspereira-_zldt	f839a498-6155-4eac-a291-abe26f2ba359
lvspereira-nextrecon	1585031418074