



POLÍTICA DE COOKIES

O que são cookies?

Cookies são ficheiros que contêm pequenas porções de informação que são descarregadas pelo seu dispositivo (smartphone, tablet, entre outros) quando visita um website. Este mecanismo permite o reconhecimento do utilizador nas suas visitas ao site e respetivos parâmetros de configuração, bem como o estabelecimento de sessões de navegação seguras e privadas. A utilização de Cookies proporciona igualmente a devida prevenção de qualquer tentativa de acesso não autorizado, garantindo a adequada proteção de dados pessoais nos termos legalmente exigidos.

A utilização de Cookies na internet é perfeitamente habitual e em nada prejudica os computadores dos utilizadores. Os cookies desempenham diversas funções, nomeadamente auxiliando os responsáveis do website na medida em que lhes permitem compreender o modo como aquele é utilizado, facilitam a navegação no website e procedem ainda ao armazenamento das preferências dos seus utilizadores. De modo geral, os cookies proporcionam uma melhor experiência de utilização, assegurando que o website disponibiliza aos seus utilizadores conteúdo relevante.

Tipologia, finalidade e funcionamento dos cookies

Os cookies, em função do objetivo que prosseguem, podem ser classificados da seguinte forma:

Cookies estritamente necessários: Tratam-se dos cookies imprescindíveis ao correto funcionamento do website. Este tipo de cookies é normalmente gerado no momento em que o utilizador acede ao website ou inicia uma sessão no mesmo. Ao contrário dos demais, esta categoria de cookies não poderá ser desativada ou declinada. O uso deste tipo de cookies destina-se à identificação do utilizador do website e prossegue os seguintes objetivos:

- Manter a identificação do utilizador de forma a que, caso abandone o website e volte a entrar mais tarde, aquele permaneça identificado sempre que aceda ao website.
- Comprovar que o utilizador se encontra autorizado a aceder a certos serviços ou áreas do website.

Cookies de performance: Este tipo de cookies é utilizado com vista a recolher informação acerca da utilização que os utilizadores fazem do website. Deste modo, é possível identificar, em simultâneo, as áreas mais visitadas no website e potenciais mensagens de erro dirigidas pelo site aos seus visitantes. A informação recolhida através deste tipo de cookies não permite proceder à identificação dos visitantes, pelo que será apenas agregada e utilizada numa perspetiva de otimização do funcionamento do website.

Cookies funcionais: consistem em cookies que permitem registar informação relativa às escolhas feitas pelo utilizador no website, tais como o username, o idioma ou a região onde se encontra. Em simultâneo, também as modificações operadas pelo utilizador nas configurações originais do website, como o tipo e o tamanho de letra, cores ou disposição de informação nas páginas, serão registadas.



POLÍTICA DE COOKIES

Desta forma, a utilização de cookies funcionais possibilita a personalização da experiência de utilização do website, dispensando sucessivas reconfigurações em função de cada visita efetuada.

Cookies de targeting: Este tipo de cookies destina-se a recolher informação relativa aos hábitos de utilização de um determinado browser, por parte do utilizador. Ao registar tais hábitos de utilização, os cookies de targeting permitem disponibilizar ao utilizador campanhas de marketing mais ajustadas e centradas nas preferências por aquele reveladas. Os cookies em questão não possuem características que permitam proceder à identificação pessoal do utilizador. No entanto, estes cookies poderão conter uma chave que permitirá descortinar as preferências de utilização individuais podendo, em alternativa, facilitar o armazenamento de um código que traduzirá um conjunto de hábitos ou de preferências de utilização.

Cookies de geo-localização: trata-se de uma tipologia de cookies utilizada com o intuito de averiguar em que país ou região se encontra o utilizador no momento em que acede a um determinado serviço oferecido pelo website. A utilização destes cookies visa essencialmente a possibilidade de facultar aos utilizadores conteúdos específicos adequados à sua realidade geográfica.

Cookies de terceiros: habitualmente, os cookies de terceiros são utilizados para efeitos estatísticos. Pretende-se que estes cookies retenham uma série de dados associados à navegação dos utilizadores do website, encontrando-se a sua recolha e análise confiada a uma terceira parte. Em determinadas situações, o recurso a este tipo de cookies visa ainda compreender e melhorar a publicidade inserida no website. Nesse contexto, os cookies de terceiros são utilizados com o intuito de personalizar, redirecionar e otimizar a publicidade online que é enviada aos utilizadores do website.

Relativamente à sua data de validade, os cookies utilizados podem ser:

Cookies permanentes: tratam-se de cookies que ficam armazenados no browser do respetivo dispositivo de acesso (computador, smartphone, tablet). A sua utilização permite personalizar a navegação de cada utilizador, na medida em que os cookies permanentes favorecem um enquadramento da navegação nos interesses demonstrados pelo utilizador. Este primeiro grupo de cookies expiram no momento em que o utilizador fecha o navegador de Internet (browser).

Cookies de sessão: consistem em cookies que permitem simultaneamente gerir as sessões de navegação e detetar problemas nessa mesma navegação Este segundo grupo de cookies -expiram no momento em que é encerrada a sessão de navegação ou ainda quando são apagados de forma manual.



POLÍTICA DE COOKIES

Cookies utilizadas:

Titularidade da cookie	Nome	Finalidade
DIF Broker	cookie-agreed	Cookie técnica para controlar a aceitação de cookies
DIF Broker	cookie-cfd	Cookie técnica para controlar a aceitação de cookies/td>
DIF Broker	PHPSESSID	A cookie PHPSESSID é uma cookie de plataforma e permite aos sítios web armazenar dados de estado serializados. É utilizada para estabelecer uma sessão de usuário e para passar dados de estado através de uma cookie temporal, que comumente é conhecida como uma cookie de sessão.
Google Analytics	APISID	Cookie utilizada pelo Google para mostrar anúncios personalizados nos sítios de Google, em função das pesquisas recentes e das interações anteriores.
Google Analytics	NID	Cookie utilizada pelo Google para mostrar anúncios personalizados nos sítios de Google, em função das pesquisas recentes e das interações anteriores.



POLÍTICA DE COOKIES

Google Analytics	SID	Cookie utilizada pelo Google para mostrar anúncios personalizados nos sítios de Google, em função das pesquisas recentes e das interações anteriores
Google Analytics	DV	Cookie utilizada pelo Google para mostrar anúncios personalizados nos sítios de Google, em função das pesquisas recentes e das interações anteriores.
Google Analytics	1P_JAR	Cookie utilizada pelo Google para mostrar anúncios personalizados nos sítios de Google, em função das pesquisas recentes e das interações anteriores.
DoubleClick/ Google	IDE	É utilizada para identificar um navegador com fins publicitários e para fazer um seguimento da performance e das preferências.
Google Analytics	_GAT	Cookie de Google Analytics que é utilizada para diferenciar entre os vários objetos de seguimento criados na sessão. cookie de Google.
Google Analytics	_ga	Google Universal Analytics estabelece um ID único que é utilizado para calcular



POLÍTICA DE COOKIES

			dados para relatórios analíticos
Google Analytics	_gid	É utilizada para diferenciar aos usuários entre si.	
Google Analytics	__utm*	Cookies utilizadas pelo Google Analytics. Os cookies que começam com __utm provêm do Google Analytics e são utilizadas para manter um registo das estatísticas dos visitantes.	
ZOPIM	__zlcmid	São cookies utilizadas pela ferramenta ZOPIM para permitir utilizar o chat em direto com o apoio ao cliente.	
ZOPIM	__zlcstore	Armazena informação sobre o estado atual do chat.	
ZOPIM	zte2095	Informação sobre o estado do widget do Zopim.	
ZOPIM	__cfduid	São cookies utilizadas pela ferramenta ZOPIM para permitir utilizar o chat em direto com o apoio ao cliente.	
Google Tag Manager	_dc_gtm_UA*	É utilizado para gerir o script de Google Universal Analytics.	
.google.com	CONSENT	reCAPTCHA	



POLÍTICA DE COOKIES

.google.com	HSID	reCAPTCHA	
.google.com	NO	reCAPTCHA	
.google.com	OGPC	reCAPTCHA	
.google.com	SAPISID	reCAPTCHA	
.google.com	SID	reCAPTCHA	
.google.com	SIDCC	reCAPTCHA	
.google.com	SSID	reCAPTCHA	
www.google.com	OTZ	reCAPTCHA	
Facebook	Facebook Pixel	Cookie utilizada pelo Facebook para mostrar anúncios personalizados em Facebook e páginas do Facebook Audience Network, segundo o comportamento do usuário na plataforma e as interações anteriores.	
Facebook	fr	Cookie utilizada pelo Facebook para mostrar anúncios personalizados em Facebook e páginas do Facebook Audience Network, segundo o comportamento do usuário na plataforma e as interações anteriores.	



POLÍTICA DE COOKIES

Como pode administrar os cookies?

Todos os navegadores de internet (browsers) dão ao utilizador a possibilidade de aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador.

Após autorizar o uso de cookies, o utilizador poderá a qualquer momento desativar a maioria dos cookies utilizados.

Poderá nos links abaixo consultar por tipo de navegador as instruções de como administrar as suas preferências sobre os cookies:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Safari](#)

[Safari para IOS \(iPhone, iPad\)](#)

[Cookies Flash](#)

[Opera](#)

[Chrome para Android](#)

Finalmente, é possível ingressar no portal Your Online Choices Choices para encontrar informação adicional útil para conseguir configurar por tipo navegador (browser) as suas preferências sobre os cookies publicitárias de terceiros.

Alguns navegadores poder configurar regras específicas para administrar os cookies por sítio Web, o que oferece um controlo mais preciso sobre a privacidade. Portanto, é possível inabilitar os cookies de todos aos sítios excetos daqueles em que confia.

Garantias adicionais e revogação da aceitação

A DIF Broker não se responsabiliza pelo conteúdo e veracidade das políticas de privacidade de componentes de terceiros incluídos neste website.

Como garantia adicional, o registo de Cookies neste website estará dependente da Aceitação de Cookies por parte do utilizador durante a sua visita a este website, bem como da instalação ou atualização do navegador utilizado. Ainda assim, a mencionada aceitação poderá ser revogada, a qualquer momento, mediante a alteração das opções de configuração de conteúdos e de privacidade assinaladas na presente Política.



POLÍTICA DE COOKIES

Atualização da Política de Cookies

A DIF Broker poderá introduzir modificações a esta Política de Cookies, em função de exigências legislativas ou regulamentares ou ainda com a finalidade de adequar esta Política a novas instruções emanadas da Lei.

Alterações à Política de Cookies são comunicadas aos utilizadores através deste website.