



DIF BROKER

## Política de Privacidade e Proteção de Dados

A sua privacidade e segurança são muito importantes para a **DIF BROKER FINANCEIRA DE CORRETAGEM S.A. (Doravante “DIF BROKER”)**, pelo que a presente política contém as práticas relacionadas com o tratamento da informação pessoal nos sítios web propriedade da DIF Broker, nomeadamente a base de dados com os dados recolhidos, o seu seguimento, uso e a divulgação dos mesmos.

A presente política explica quais os seus direitos e para que efeitos é recolhida a sua informação.

Esta política aplica-se a todos os Clientes e Usuários que utilizem as aplicações móveis ou que tenham acesso aos sítios web da DIF Broker, ou que interajam com a DIF Broker por qualquer outro meio (ex. redes sociais).

Esta política define o nosso compromisso firme em proteger a sua informação pessoal, pelo que recomendamos a leitura e aceitação da nossa política de privacidade e proteção de dados antes de continuar a navegação nos sites da DIF Broker.

Esta política de privacidade foi atualizada em 05 de setembro de 2019.

### Identificação do nome social responsável pelo tratamento dos dados

Em conformidade com o estabelecido no REGULAMENTO (UE) 2016/ 679 DE PARLAMENTO EUROPEU e do CONSELHO de 27 de abril de 2016 relativamente à proteção de pessoas físicas no relativo ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação de dados (doravante RGPD), informamos que os dados pessoais obtidos, ou enviados à DIF Broker, serão processados pelo seguinte Responsável do Tratamento de Dados:

**Nome:** DIF BROKER – SOCIEDADE FINANCEIRA DE CORRETAGEM S.A

**Sede:** Rua António Cardoso, nº. 601-613, Lj 8, 4150-083 Porto

**País:**Portugal

**Telefone:**+351 211 201 595

**E-mail:** [RGPD@difbroker.com](mailto:RGPD@difbroker.com)

**Morada (escritório):** Av. da Liberdade Nº 244- 4º 1250-149 – Lisboa

**N.I.P.C :** 504.767.640

**Objeto:** Intermediação Financeira e serviços auxiliares

**Registos em Portugal:** CMVM N.º 276, Banco de Portugal N.º 225.

#### Madrid

Av. de la Industria, 4 Natea Business Park, 2B, 2ª Planta

28108 - Alcobendas - Madrid - España

T: + 34 913 540 838

#### Porto

Rua António Cardoso, Nº 613, loja 8

4150-083 Porto, Portugal

T: + 351 226 152 800

#### Lisboa

Av. da Liberdade, Nº 244-4º Andar

1250-149 Lisboa, Portugal

T: + 351 211 201 595



DIF BROKER

## Quem é o Responsável pela Proteção de Dados da DIF BROKER, e como é possível contactá-lo?

O Responsável pela Proteção de Dados é a pessoa encarregada de proteger o direito fundamental à proteção dos dados pessoais na **DIF BROKER** e encarrega-se do cumprimento normativo da proteção de dados. Poderá contactar o Responsável da Proteção de Dados da **DIF BROKER** através do seguinte endereço de correio eletrónico: [RGPD@difbroker.com](mailto:RGPD@difbroker.com)

## 2. Princípios gerais da Privacidade

Quando recolhemos e processamos a sua informação pessoal, são aplicados os seguintes princípios práticos:

Os dados pessoais são tratados de uma forma justa, legal e transparente. Os dados pessoais são recolhidos com fins específicos, explícitos e legítimos e não são tratados de maneira incompatível com os ditos fins.

Os dados pessoais são adequados, pertinentes e limitados aquilo que é necessário em relação aos fins para os quais serão tratados.

Os dados pessoais devem ser exatos e atualizados. Os dados inexatos serão atualizados ou apagados.

Os dados pessoais devem manter-se em formato identificável para não mais do que for necessário.

Os dados pessoais são mantidos em segurança através de medidas técnicas e organizativas adequadas e eficazes contra o tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou dano acidental, mediante a aplicação de medidas técnicas ou organizativas apropriadas (“integridade e confidencialidade”).

Estamos comprometidos com os princípios de proteção de dados, sejam os de imagem ou demais recolhidos.

## 3. Como são recolhidos os seus dados pessoais e como são utilizados

**Por si proporcionados, diretamente:** Pode visitar o nosso website sem se identificar ou revelar qualquer informação pessoal sobre si. No entanto, para proporcionar-lhe um serviço completo, o mais frequente será recolher informação pessoal. Por exemplo, recolhemos informação sobre si quando está a realizar uma consulta de informação através dos formulários de contacto ou quando lhe damos acesso a uma conta. Este tipo de informação recolhida pode incluir o endereço do seu correio eletrónico, nome e apelidos, morada e número de telefone.

### Madrid

Av. de la Industria, 4 Natea Business Park, 2B, 2ª Planta  
28108 - Alcobendas - Madrid - España  
T: + 34 913 540 838

### Porto

Rua António Cardoso, Nº 613, loja 8  
4150-083 Porto, Portugal  
T: + 351 226 152 800

### Lisboa

Av. da Liberdade, Nº 244-4º Andar  
1250-149 Lisboa, Portugal  
T: + 351 211 201 595



DIF BROKER

**Das cookies:** Também podemos recolher informação das “cookies” que estejam armazenadas no seu computador ou dispositivo móvel. As cookies são pequenos ficheiros armazenados no disco rígido ou numa memória do seu dispositivo eletrónico. Para obter mais informação sobre o uso e a finalidade das cookies que utilizamos, poderá consultar a política de cookies em [www.difbroker.com](http://www.difbroker.com). Não obstante, pode alterar as opções do seu navegador para deixar de aceitar cookies ou que este lhe pergunte antes de aceitar uma cookie dos sítios webs que visita. No entanto, se não aceita cookies, é possível que não possa utilizar todos os nossos serviços.

**Dos Registos:** Podemos registar certa informação e armazená-la nos nossos ficheiros de registo quando interage com os nossos Serviços. Esta informação pode incluir o Protocolo de Internet (IP) ou outros endereços do dispositivo ou números de identificação, assim como o tipo de navegador, fornecedor de serviços de Internet, etc.

#### 4. Quando podemos solicitar os seus dados pessoais

- 4.1 Quando está a solicitar informação sobre os nossos produtos e serviços;
- 4.2 Quando são realizadas consultas através do formulário de contato;
- 4.3 Quando são realizadas consultas através do serviço de Chat;
- 4.4 Quando o interessado assiste a seminários, eventos ou cursos organizados pela DIF Broker;
- 4.5 Quando são solicitados quaisquer dos serviços e/ou produtos oferecidos pela DIF Broker.

#### 5. Finalidades para as quais tratamos os seus dados pessoais

Na **DIF BROKER** tratamos os dados necessários para gerir e otimizar os nossos Serviços e relações comerciais com os nossos Clientes e Usuários. Além disso, também utilizamos esta informação para enviar-lhe publicidade do seu interesse, relacionada com os produtos, novidades, ofertas e promoções.

Os dados recolhidos serão tratados com as seguintes finalidades:

##### 5.1 Finalidade do tratamento de dados de natureza contratual ou pre-contractual

###### 5.1.1 Apoio ao Cliente

Gerir os produtos e serviços que o Usuário tem, solicita ou contrata com a **DIF BROKER** implica o apoio ao Cliente através da gestão administrativa de pedidos, faturação, controlo de comissões e qualquer outra necessária para manter a relação com o Cliente.

###### Madrid

Av. de la Industria, 4 Natea Business Park, 2B, 2ª Planta  
28108 - Alcobendas - Madrid - España  
T: + 34 913 540 838

###### Porto

Rua António Cardoso, Nº 613, loja 8  
4150-083 Porto, Portugal  
T: + 351 226 152 800

###### Lisboa

Av. da Liberdade, Nº 244-4º Andar  
1250-149 Lisboa, Portugal  
T: + 351 211 201 595



Proceder à tramitação e registo dos Usuários no website da **DIF BROKER** [www.difbroker.com](http://www.difbroker.com), para permitir o acesso da conta ao Usuário, nomeadamente à plataforma de negociação DIF Freedom para efetuar transações financeiras.

Assinatura digital de documentação contratual (incluindo emissão do respetivo certificado) e verificação da identidade dos potenciais Clientes com recurso a um prestador qualificado de serviços de confiança nos termos do Regulamento (EU) nº 910/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de julho de 2014. (Regulamento (EU) nº 910/2014). No âmbito do processo de abertura de conta online, a **DIF BROKER** permite aos potenciais Clientes a assinatura digital da documentação contratual.

A base jurídica do tratamento é a celebração e / ou execução dum contrato de prestação de serviços de intermediação financeira, que abrange: corretagem, consultoria financeira não independente ou gestão de carteiras de acordo com os termos e condições estabelecidos no contrato formalizado entre as partes.

Os dados são necessários para a prestação dos serviços, caso contrário estes não poderão ser prestados.

### 5.1.2 Apoio e captação de Potenciais Clientes

Os dados serão tratados para remeter informação relativo ao serviço ou produto solicitado pelo potencial Cliente da **DIF BROKER**, para geri-lo como contacto e potencial Cliente da **DIF BROKER**. Caso aceite a oferta apresentada, os seus dados serão tratados para a formalização contratual como novo Cliente da **DIF BROKER**.

### 5.2 Finalidade do tratamento de dados baseado no Consentimento Pré-contratual

Gestão da Newsletter ou relatório de notícias com o fim de realizar comunicações comerciais de forma regular sobre notícias, publicações, eventos e outra informação relacionada com as atividades da **DIF BROKER** para aqueles interessados que não sejam Clientes. Assim mesmo, para garantir que os Usuários recebam as comunicações que melhor se adaptem às suas preferências, procedemos à elaboração de perfis comerciais e de marketing com o objetivo de adequar as comunicações comerciais às suas preferências e necessidades.

A base jurídica do tratamento é baseada no consentimento solicitado, sem que, em nenhum caso, a retirada deste consentimento condicione a execução de um contrato futuro.

### 5.3 Finalidade baseada nas obrigações legais.

1. **Gravação de chamadas.** A gravação das chamadas telefónicas com o propósito de manter a qualidade do serviço e manter o registo destas para verificar as

#### Madrid

Av. de la Industria, 4 Natea Business Park, 2B, 2ª Planta  
28108 - Alcobendas - Madrid - España  
T: + 34 913 540 838

#### Porto

Rua António Cardoso, Nº 613, loja 8  
4150-083 Porto, Portugal  
T: + 351 226 152 800

#### Lisboa

Av. da Liberdade, Nº 244-4º Andar  
1250-149 Lisboa, Portugal  
T: + 351 211 201 595



comunicações realizadas através deste meio. A base jurídica do tratamento é o cumprimento de obrigações legais ao abrigo do previsto nas seguintes normativas europeias:

Directiva 2006/73/CE (MiFID I)

DIRECTIVA 2014/65/UE (MiFID II)

REGULAMENTO DELEGADO (UE) 2017/565 (MiFIR)

#### 5.4 Finalidade baseada no interesse legítimo

1. Atender e responder às comunicações ou pedidos através do correio eletrónico ou do formulário do contacto do website [www.difbroker.com](http://www.difbroker.com). O interesse legítimo é justificado na base de existência de um interesse em ser contactado para receber a nossa informação, com uma intromissão reduzida na sua privacidade e limitação na utilização de dados (dados do contacto).

2. Gravar as chamadas telefónicas com o propósito de manter a qualidade do serviço e manter um registo para identificar a integridade das comunicações realizadas através deste meio. O interesse legítimo prevalente das gravações telefónicas tem por fundamento garantir e manter uma evidencia da veracidade e integridade da informação facilitada pelo Usuário por este meio. Uma vez que, a receção, transmissão e execução de ordens de Clientes muitas vezes são estabelecidas por este meio, existe a necessidade de conservar as ditas gravações para manter a integridade da informação vinculada a uma data concreta, evitando erros e mal-entendidos que possam prejudicar alguma das partes. Assim mesmo, o interesse legítimo encontra-se baseado na necessidade de ter de provar uma conversa num processo judicial, isto é, ser utilizado como meio de prova num litígio entre as partes.

3. Gestão da Newsletter ou relatório de notícias com o propósito de realizar comunicações comerciais de forma regular sobre notícias, publicações, eventos ou outra informação relacionada com as atividades da DIF BROKER junto dos seus Clientes. Assim mesmo, para garantir que o Usuário recebe as comunicações que melhor se ajustam às suas preferências e necessidades, a DIF BROKER elabora perfis com fins comerciais e de marketing com o objetivo de adequar as comunicações comerciais às ditas necessidades e preferências.

O Interesse Legítimo é justificado e baseado em:

Existência de uma relação contractual prévia com o interessado;

Expectativa razoável por parte do interessado em receber ditas comunicações;

Elaboração de um perfil vinculado ao Marketing que possui um nível de detalhe e exaustividade leve e que não causa efeitos jurídicos no interessado ou se veja significativamente afetado de forma similar;

##### Madrid

Av. de la Industria, 4 Natea Business Park, 2B, 2ª Planta  
28108 - Alcobendas - Madrid - España  
T: + 34 913 540 838

##### Porto

Rua António Cardoso, Nº 613, loja 8  
4150-083 Porto, Portugal  
T: + 351 226 152 800

##### Lisboa

Av. da Liberdade, Nº 244-4º Andar  
1250-149 Lisboa, Portugal  
T: + 351 211 201 595



Sistema de exclusão voluntaria de ditas comunicações, simples de utilizar e onde o poderá exercer em cada comunicação;

4. Facilitar a informação por Chat às perguntas ou questões colocadas pelos Usuários. O interesse legítimo prevalente é fundamentado na base da existência de interesse mostrado pelo interessado em contactar-nos via chat online, onde existe uma mínima intromissão na sua privacidade e na utilização limitada dos dados (dados de contacto).

5. Comunicar os dados a outras empresas do Grupo **DIF BROKER**. A empresa tem um interesse legítimo em transmitir os seus dados pessoais dentro do seu grupo empresarial com fins administrativos internos que permita otimizar os recursos do Grupo.

## 6. Tratamento de Dados

### 6.1 Tratamento de dados de Usuários Clientes

- Dados de identificação
- Económicos, financeiros e de seguros
- Informação comercial
- Transações de bens e serviços
- Características pessoais
- Académicos e profissionais
- Detalhes de profissão e emprego
- Circunstâncias sociais
- Dados de interesse e preferências
- Dados de perfis económicos

### 6.2 tratamento de dados de potenciais Clientes

- Dados de identificação
- Informação comercial
- Características pessoais
- Dados de interesse e preferências

#### Madrid

Av. de la Industria, 4 Natea Business Park, 2B, 2ª Planta  
28108 - Alcobendas - Madrid - España  
T: + 34 913 540 838

#### Porto

Rua António Cardoso, Nº 613, loja 8  
4150-083 Porto, Portugal  
T: + 351 226 152 800

#### Lisboa

Av. da Liberdade, Nº 244-4º Andar  
1250-149 Lisboa, Portugal  
T: + 351 211 201 595



## 7. Critérios de conservação dos dados pessoais.

Os dados serão conservados mesmo após a extinção da relação contractual. Os dados pessoais serão conservados e devidamente bloqueados geralmente durante 10 anos em consequência da regulação de Prevenção de Branqueamento de Capitais e Financiamento ao Terrorismo e dos prazos de prescrição das obrigações legais ou do prazo de prescrição das ações legais ou judiciais que resultarem aplicáveis. Ultrapassados os prazos de prescrição legal, os seus dados serão definitivamente apagados e destruídos.

Aqueles dados que sejam tratados com fim de marketing direto serão conservados de forma indefinida até que o Usuário decida a exclusão voluntária do envio de publicidade.

Os dados dos tickets do chat do sitio web serão armazenados automaticamente por 120 dias após que sejam marcados como encerrados.

## 8.A que destinatários se comunicarão os seus dados?

A DIF BROKER não se dedica a vender a sua informação pessoal. Consideramos que a sua informação é uma parte vital de nosso vínculo comercial. No entanto, em determinadas poderemos ser obrigados a partilhar a sua informação pessoal com terceiros, nomeadamente:

### 8.1 Destinatários estabelecidos dentro da EU

- Bancos, caixas de poupança e caixas rurais: para a prestação dos serviços aos Clientes.
- Administração tributaria (AT): para o cumprimento das obrigações com a AT, incluindo agentes de retenção e simples informação.
- Serviços administrativos e de consultoria da empresa: prestador de serviços contratado pela DIF BROKER.
- Serviços de Consultoria Informática: Prestador de serviços contratado pela DIF BROKER.
- Plataformas de negociação de mercados financeiros: Prestador de serviços contratado pela DIF BROKER.
- Comissão do Mercado de Valores Mobiliários: no desempenho das suas funções de inspeção e supervisão.
- Outras empresas do grupo DIF Broker localizadas na EU: a DIF BROKER tem um interesse legítimo em transmitir dados pessoais dentro do grupo empresarial com fins administrativos internos.
- Serviços de armazenamento (Housing): Prestador de serviços contratado pela DIF BROKER.

#### Madrid

Av. de la Industria, 4 Natea Business Park, 2B, 2ª Planta  
28108 - Alcobendas - Madrid - España  
T: + 34 913 540 838

#### Porto

Rua António Cardoso, Nº 613, loja 8  
4150-083 Porto, Portugal  
T: + 351 226 152 800

#### Lisboa

Av. da Liberdade, Nº 244-4º Andar  
1250-149 Lisboa, Portugal  
T: + 351 211 201 595



DIF BROKER

- Em transações de venda, fusão, aquisição ou similares: Caso a DIF Broker seja envolvida num destes processos seja na sua totalidade ou parcialmente, o Cliente ou Usuário será notificado por correio eletrónico e/ou um aviso destacado no nosso website acerca de dita transferência e qualquer decisão que possa ter um impacto na sua informação.
- No exercício ou defesa de reclamações ou quando os tribunais atuem na sua função judicial: em determinadas circunstâncias, a divulgação dos dados pessoais pode ser obrigatória por estar sujeita a um requerimento, ordem ou citação judicial.
- Dados Agregados não identificáveis: podemos partilhar com terceiros, informação agregada ou outra de carácter não pessoal que não identifique o Usuário diretamente para melhorar a sua experiência geral relacionada com a oferta dos nossos serviços.
- Prestador qualificado de serviços de confiança de acordo com Regulamento (EU) nº 910/2014) para efeitos de assinatura digital de documentação contratual (incluindo emissão do respetivo certificado) e verificação da identidade dos potenciais Clientes em fase de formalização contratual.

## 8.2 Transferências Internacionais de Dados

1. Para a gestão e atenção ao Cliente fora dos dias e horários habituais em Portugal, Espanha e em situações específicas em que seja necessário dar cobertura aos nossos Clientes, os dados serão comunicados à nossa filial em Uruguai: DIF Markets Agente de Valores S.A., cuja normativa aplicável à proteção de dados é equivalente à EU conforme a Decisão 2012/484/EU da Comissão, do dia 21 de agosto de 2012.

2. Plataforma para a gestão de E-mails de marketing, Mailchimp: para realizar os envios de informação de publicidade e promoção dos nossos serviços, informamos que os dados de contacto e facilitados serão transferidos fora da UE aos servidores de Mailchimp (fornecedor da Plataforma de gestão de comunicações por e-mail de marketing) pertencente à Rocket Science Group, o qual está abrangido pelo acordo do Escudo de Privacidade “Privacy Shield” entre a EU e os EUA, garantido a segurança dos seus dados pessoais. Para mais informação [aqui](#).

3. Para a gestão do chat do website, os dados serão transferidos para a empresa Zendesk onde a DIF BROKER contrata a sua infraestrutura virtual que contempla a gestão do chat online segundo o modelo de “computador na nuvem” através dos serviços de Zendesk pertencentes à Organización Zendesk, Inc. ao abrigo das normas corporativas vinculativas (BCR) segundo o artículo 47 do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho do dia de 27 de abril de 2016, aprovadas e conhecidas como as Regras Corporativas Zendesk Binding (“BCR de Zendesk”) que estabelecem a proteção adequada de dita informação pessoal e são legalmente vinculativas para todo o Grupo Zendesk. Por mais informação [aqui](#).

4. Para a gestão e atendimento de Clientes e potenciais Clientes, o responsável do tratamento contrata uma infraestrutura virtual que contempla a gestão de uma plataforma tecnológica CRM (Client Relationship Management) segundo um modelo de “Nuvem” através dos serviços pertencentes à Organização Zoho Corporation, prestada conforme ao EU-US Privacy Shield. – cuja informação está disponível [aqui](#).

Madrid

Av. de la Industria, 4 Natea Business Park, 2B, 2ª Planta  
28108 - Alcobendas - Madrid - España  
T: + 34 913 540 838

Porto

Rua António Cardoso, Nº 613, loja 8  
4150-083 Porto, Portugal  
T: + 351 226 152 800

Lisboa

Av. da Liberdade, Nº 244-4º Andar  
1250-149 Lisboa, Portugal  
T: + 351 211 201 595





DIF BROKER

## 9. Envio e registo de dados de carácter pessoal

O envio de dados de carácter pessoal é obrigatório segundo as finalidades descritas no ponto 5. No caso de não proporcionar os dados pessoais solicitados ou, no caso de não aceitar a presente política de proteção de dados, supõe a impossibilidade de subscrever, registar-se ou receber informação sobre os produtos e os serviços que a **DIF BROKER** oferece.

## 10. Medidas de segurança adotadas em relação ao tratamento de dados pessoais.

A **DIF BROKER** informa os Usuários e Clientes que implementa e aplica mecanismos e medidas de segurança tanto técnicas como organizativas apropriadas para garantir um nível de risco adequado no tratamento dos dados pessoais.

Para o efeito, a **DIF BROKER** baseia-se numa avaliação objetiva tendo identificado, analisado e avaliado os riscos, probabilidade e impacto para os direitos e liberdades de pessoas individuais (fase de avaliação de riscos) e, conseqüentemente, a **DIF BROKER**, na fase do tratamento dos riscos, aplica mecanismos e medidas de segurança oportunas e eficazes para eliminar ou mitigar os riscos identificados na fase de avaliação de riscos. Em concreto, adotam-se medidas técnicas, organizativas apropriadas e efetivas para mitigar os riscos relativos à destruição, perda ou alteração acidental ou ilícita dos dados pessoais transmitidos, conservados ou tratados de outra forma, ou o acesso não autorizado a ditos dados pessoais.

Da mesma forma, a **DIF BROKER** garante ao Usuário o cumprimento do dever de segredo profissional, confidencialidade e respeito pelos dados pessoais dos Usuários, assim como o dever de serem devidamente guardados.

## 11. Direitos dos interessados.

O Usuário poderá gerir as suas comunicações e dirigir as suas comunicações e exercer os seus direitos (de acesso, atualização, retificação, oposição, esquecimento, limitação e portabilidade) segundo as formalidades impostas por o regulamento (UE) 2016/679 Do Parlamento Europeu e do Conselho do 27 de abril de 2016 relativo à proteção de pessoas individuais, ao tratamento de dados pessoais e a livre circulação de dados.

Em todas as nossas transações operacionais relacionadas com a sua privacidade, a **DIF BROKER** esforça-se para cumprir com a normativa atual. O seguinte quadro, enumera a serie de direitos importantes para o interessado:

### Madrid

Av. de la Industria, 4 Natea Business Park, 2B, 2ª Planta  
28108 - Alcobendas - Madrid - España  
T: + 34 913 540 838

### Porto

Rua António Cardoso, Nº 613, loja 8  
4150-083 Porto, Portugal  
T: + 351 226 152 800

### Lisboa

Av. da Liberdade, Nº 244-4º Andar  
1250-149 Lisboa, Portugal  
T: + 351 211 201 595



DIF BROKER

Os meus direitos	O que significa?
Direito de Informação	O Usuário tem direito a que lhe seja apresentada informação clara, clara, concisa, transparente e fácil de compreender sobre a como são utilizados os seus dados pessoais. A dita informação encontra-se disponível no ponto 5 desta política.
Direito de Acesso	O Usuário tem o direito de aceder aos seus dados pessoais (com determinados limites). Os pedidos manifestamente infundados, excessivos ou repetitivos poderão ser recusados. Para exercer este direito, deverá contactar-nos através de qualquer dos meios abaixo indicados.
Direito de Retificação	Tem direito à retificação dos seus dados pessoais quando sejam inexatos, tenham deixado de ser válidos ou estejam incompletos. Para exercer este direito, deve contactar-nos por qualquer dos meios abaixo indicados. Caso já tenha uma conta, poderá mais facilmente alterar os seus dados.
Direito ao Esquecimento	Em determinados casos, poderá solicitar que os seus dados pessoais sejam apagados ou eliminados. É preciso ressaltar que não se trata de um direito absoluto, uma vez que, por motivos legais ou legítimos, poderão de ser conservados. Se desejar que os seus dados pessoais sejam eliminados, contacte-nos por qualquer dos meios abaixo indicados .
Direito de oposição marketing direto, incluída a elaboração de perfis.	Pode solicitar o cancelamento da subscrição das nossas comunicações de marketing a qualquer momento. A forma mais simples para solicitar o cancelamento é clicar em “unsubscribe” (cancelar a subscrição). Caso contrário, poderá enviar um correio eletrónico ao endereço eletrónico: <a href="mailto:RGPD@difbroker.com">RGPD@difbroker.com</a> ou ligar para +351 211 201 595 Para opor-se à elaboração de perfis, contacte-nos através dos maíos abaixo indicados.
Direito a retirar o consentimento em qualquer momento quando o tratamento de dados esteja baseado num consentimento.	No caso de que tenha outorgado o seu consentimento para alguma das finalidades informadas e determinadas nos tratamentos aos quais temos feito referência, informamos que tem direito a retirar o seu consentimento em qualquer momento, sem que a legalidade do tratamento seja afetado,

**Madrid**

Av. de la Industria, 4 Natea Business Park, 2B, 2ª Planta  
28108 - Alcobendas - Madrid - España  
T: + 34 913 540 838

**Porto**

Rua António Cardoso, Nº 613, loja 8  
4150-083 Porto, Portugal  
T: + 351 226 152 800

**Lisboa**

Av. da Liberdade, Nº 244-4º Andar  
1250-149 Lisboa, Portugal  
T: + 351 211 201 595



DIF BROKER

uma vez que se baseou num consentimento prévio. Para estar informado de que tipo de tratamento estamos a referir-nos, sugerimos que reveja o ponto 5 da presente política. Caso deseje retirar o seu consentimento, contacte-nos através de qualquer um dos meios abaixo mencionados.

Direito de oposição ao tratamento baseado na satisfação dos interesses legítimos

O Usuário pode opor-se em qualquer momento ao tratamento dos seus dados, quando baseado na satisfação do interesse legítimo. Para ter mais informações sobre quais consentimentos estão baseados no interesse legítimo, remetemos ao ponto 5 da presente política. Caso deseje exercer este direito, contacte-nos através de qualquer um dos meios abaixo mencionados.

Direito a apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo de dados

Informamos que quando não tenha obtido a satisfação no exercício dos seus direitos ou a forma de exercê-los, poderá apresentar uma reclamação ante a Autoridade de Controlo de Dados. Para ter mais informação sobre os direitos e como podem ser exercidos pode dirigir-se à Agência Portuguesa de Proteção de Dados e obter as informações necessárias no seguinte site: [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt) Não deixe de nos contactar através dos meios abaixo indicados, antes de apresentar a sua reclamação à autoridade competente em matéria de proteção de dados. O nosso departamento de reclamações poderá assisti-lo.

Direito à Portabilidade dos Dados

O Usuário tem direito a receber os dados pessoais que lhe dizem respeito e que nos tinha facilitado, num formato estruturado, de uso comum e leitura mecânica, para que estes possam ser transmitidos para outro responsável do tratamento, sempre e quando o tratamento esteja baseado na execução de um contrato ou num consentimento, e o tratamento seja realizado por meios automatizados. Para obter informações de que tratamentos estão incluídos no consentimento, remetemos para o ponto 5 da presente política. Para mais informação, contacte-nos através de qualquer um dos meios abaixo mencionados.

Direito de Limitação ao Tratamento

O Usuário tem direito a solicitar a limitação do tratamento dos seus dados. Caso o exerça este direito, os tratamentos dos seus dados estarão sujeitos a certas limitações, pelo que poderemos armazená-los, mas não poderemos utilizá-los ou tratá-los. Este direito apenas poderá ser exercido em determinadas circunstâncias, definidas pelo RGPD, como por exemplo,

**Madrid**

Av. de la Industria, 4 Natea Business Park, 2B, 2ª Planta  
28108 - Alcobendas - Madrid - España  
T: + 34 913 540 838

**Porto**

Rua António Cardoso, Nº 613, loja 8  
4150-083 Porto, Portugal  
T: + 351 226 152 800

**Lisboa**

Av. da Liberdade, Nº 244-4º Andar  
1250-149 Lisboa, Portugal  
T: + 351 211 201 595



DIF BROKER

quando:

- o interessado impugne a exatidão dos dados pessoais, durante o prazo que permita ao responsável verificar a exatidão dos mesmos;
  - o tratamento seja ilícito ou o interessado se oponha à supressão dos dados pessoais e solicite, a limitação do uso.
  - o interessado se oponha a supressão dos dados pessoais e solicite no seu lugar, a limitação do seu uso;
  - o responsável não necessite dos dados pessoais para fins de tratamento, mas o interessado necessite para a sua defesa em reclamações.
  - o interessado se tenha oposto ao tratamento em virtude do artigo 21, alínea 1) e se verifique que os motivos legítimos do responsável prevalecem sobre os do interessado.
- Se deseja exercer este direito, contacte-nos através de qualquer um dos meios abaixo mencionados.

#### Direito à Desativação de Cookies.

Em qualquer momento o Usuário pode desativar as Cookies. Por norma geral, a configuração dos navegadores de Internet, esta disponível por defeito para aceitar o uso das Cookies. Não obstante, podem ser facilmente desativadas alterando a configuração do navegador. Muitas das cookies são utilizadas para melhorar a funcionalidade dos sítios web, e por esse motivo, se forem desativadas não conseguirá disfrutar da totalidade ou parte dos serviços oferecidos através da nossa web, e pode ter alguns problemas na utilização do site ou no início de sessão. Caso deseje limitar ou bloquear todas as cookies estabelecidas por nossas webs (o que poderá impedir-lhe usar certas partes da web) ou outras webs/aplicações, poderá realizá-lo através da configuração do seu navegador.

#### Como pode exercer os seus direitos de proteção de dados?

Para exercer os seus direitos deverá endereçar o seu pedido para a DIF Broker SA, Av. da Liberdade 244-4º 1250-149 – Lisboa – Portugal, ou através do seguinte endereço eletrónico: [RGPD@difbroker.com](mailto:RGPD@difbroker.com) onde deverá indicar no assunto “RGPD DIF Broker”. Deverá especificar qual dos direitos está a solicitar esclarecimentos, devendo anexar uma fotocópia do Cartão de Cidadão ou documento de identidade equivalente. Caso atue como um representante autorizado, deverá anexar também o documento que justifique essa qualidade, bem como o documento de identificação do representante. Poderá encontrar um modelo em:

No site da Agência Portuguesa de Proteção de Dados no seguinte site: [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)

#### Madrid

Av. de la Industria, 4 Natea Business Park, 2B, 2ª Planta  
28108 - Alcobendas - Madrid - España  
T: + 34 913 540 838

#### Porto

Rua António Cardoso, Nº 613, loja 8  
4150-083 Porto, Portugal  
T: + 351 226 152 800

#### Lisboa

Av. da Liberdade, Nº 244-4º Andar  
1250-149 Lisboa, Portugal  
T: + 351 211 201 595



DIF BROKER

## 12. Tratamento de categorias especiais de dados pessoais – condenações e infrações penais.

Na formalização dos campos de texto livre não é permitida a introdução de informação pessoal relativa a dados pessoais que revelem a origem étnica ou racial, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, ou a afiliação sindical e o tratamento de dados genéticos, dados biométricos dirigidos a identificar de maneira unívoca uma pessoa individual, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou às orientações sexuais de uma pessoa, assim como os seus dados pessoais relativos a condenações e infrações penais. No caso de introduzir alguma informação relativa aos aspetos mencionados em qualquer dos nossos formulários ou através do correio eletrónico serão imediatamente apagados dos nossos sistemas de informação, já que tais dados não são necessários nem pertinentes para as finalidades determinadas no tratamento dos dados.

## 13. Redirecionamento a outros sítios Web

Em determinadas situações existem links para outros sítios web, mas estes sítios web não se encontram sob o nosso controlo. Assim a **DIF BROKER** não será responsável por qualquer problema que possa resultar da utilização dos seus dados pessoais, o conteúdo do sitio web ou os serviços que lhe poderão ser oferecidos nesses sítios web. Desta forma, recomendamos que consulte a política de privacidade bem como os termos e condições de cada sitio web para o qual seja direcionado, por forma a verificar como o dito fornecedor poderá processar a sua informação.

## 14. Qualidade dos dados

Com o fim de cumprir com os princípios da privacidade, especialmente relativos à qualidade dos dados, a **DIF BROKER** informa que apenas deve facilitar-nos os seus próprios dados pessoais e não os de outra pessoa, a menos que seja o seu representante legal. Assim mesmo, para otimizar a qualidade da informação, necessitamos que quando esteja a submeter os seus dados, estes sejam corretos, atuais, exatos e verdadeiros.

No caso de os dados facilitados serem de um terceiro que não representa, ou que os seus dados próprios ou da outra pessoa que não representa, sejam dados falsos, erróneos, não atualizados, ou sejam inadequados, será responsável por qualquer dano, direto ou indireto que cause a terceiros ou à **DIF BROKER**.

Os dados solicitados ao Usuário indicados com um asterisco (\*) serão os estritamente necessários para o Usuário ser contactado. Em nenhum caso o facto de não proporcionar mais dados que o estritamente necessário terá qualquer consequência na qualidade do serviço.

## 15. Dados de menores de idade ou incapazes

O serviço web oferecido pela DIF BROKER não o é está permitido a menores de idade, portanto se é menor de 18 anos, pedimos-lhe que renuncie a utilizar os serviços de nossa web.

### Madrid

Av. de la Industria, 4 Natea Business Park, 2B, 2ª Planta  
28108 - Alcobendas - Madrid - España  
T: + 34 913 540 838

### Porto

Rua António Cardoso, Nº 613, loja 8  
4150-083 Porto, Portugal  
T: + 351 226 152 800

### Lisboa

Av. da Liberdade, Nº 244-4º Andar  
1250-149 Lisboa, Portugal  
T: + 351 211 201 595



A **DIF BROKER** poderá solicitar informação ou documentação adicional com a finalidade de verificar a idade do potencial Cliente.

## 16. Atualização de dados

O Usuário é a única fonte de informação dos dados pessoais, pelo que a **DIF BROKER** solicita que, com finalidade de manter os seus dados atualizados a todo o momento, de acordo com os princípios do RGPD, comunique para o endereço abaixo indicado, nomeadamente para o exercício dos direitos de acesso, retificação, esquecimento e oposição, qualquer alteração aos seus dados, como o fim da sua atividade na entidade que representa, a fim de se proceder ao cancelamento e/ou tratamento dos mesmos.

## 17. Consentimento para envio de publicidade

A **DIF BROKER** não enviará comunicações publicitárias ou promocionais por correio eletrónico ou outro meio de comunicação eletrónica equivalente, que não tenham previamente sido solicitada ou expressamente autorizada pelos destinatários das mesmas com o seu consentimento de aceitação mencionado na presente política de privacidade ou através de outros métodos de autorização utilizados pela **DIF BROKER**.

No caso de Usuários com uma relação prévia à entrada em vigor do RGPD, a **DIF BROKER** encontra-se autorizada ao envio de comunicações comerciais referentes a produtos e serviços da **DIF BROKER** que sejam similares aos inicialmente contratados pelo Cliente. De qualquer forma, o Usuário pode solicitar a exclusão de forma voluntária para não receber mais informações comerciais através dos canais de Apoio ao Cliente fazendo prova da sua identidade ou solicitando que o seu email seja retirado da base de dados.

Os seus dados pessoais serão conservados nos nossos sistemas de informação de forma indefinida para levar a cabo campanhas de comercialização dos produtos e serviços da empresa, sempre e quando não exerça a sua oposição para envios publicitários.

## 18. Redes Sociais

No caso de o Usuário ser fã, seguidor ou análogo da nossa empresa na vertente das diferentes redes sociais, o mesmo deve ter em conta que a **DIF BROKER** pode consultar ou dissociar os dados do Usuário de forma restrita em função do perfil do Usuário nessas redes.

Qualquer retificação aos dados do Usuário ou restrição de informação deverão ser realizadas pelo próprio através da confirmação do seu próprio perfil de Usuário na rede social. Por defeito, o Usuário consente o seguinte:

- O tratamento dos seus dados pessoais, no contexto das ditas redes sociais, será conforme às respetivas Políticas de Privacidade;

### Madrid

Av. de la Industria, 4 Natea Business Park, 2B, 2ª Planta  
28108 - Alcobendas - Madrid - España  
T: + 34 913 540 838

### Porto

Rua António Cardoso, Nº 613, loja 8  
4150-083 Porto, Portugal  
T: + 351 226 152 800

### Lisboa

Av. da Liberdade, Nº 244-4º Andar  
1250-149 Lisboa, Portugal  
T: + 351 211 201 595



DIF BROKER

- O acesso da **DIF BROKER** aos dados contidos no seu perfil ou biografia, dependendo da sua configuração e da sua privacidade em cada uma das redes, será mais ou menos amplo;
- As notícias publicadas sobre os nossos eventos, os nossos comentários poderão aparecer no seu muro ou biografia;
- A receber comunicações sobre os nossos produtos/eventos;
- Caso queira deixar de seguir-nos, deve clicar na sua rede social a opção de “Unfollow” ou “Deixar de seguir”.

### **19. Modificação da presente política de privacidade**

A **DIF BROKER** reserva-se o direito a alterar a presente política devido a futuras novidades legislativas ou jurisprudências, assim como às práticas do sector. Informaremos previamente os Clientes de qualquer alteração a esta política.

A utilização ininterrupta da **DIF BROKER** por parte do Usuário constituirá uma ratificação do presente documento, com as modificações e alterações que forem sendo introduzidas.

Pelas razões anteriormente mencionadas, a **DIF BROKER** reserva-se o direito de modificar ou interromper o Serviço, na sua totalidade ou parcialmente, tenha enviado ou não uma notificação ao Usuário. A **DIF BROKER** não será responsável perante o Usuário nem perante terceiros se decidir exercer o direito de modificar ou interromper o Serviço da **DIF BROKER**.

#### **Madrid**

Av. de la Industria, 4 Natea Business Park, 2B, 2ª Planta  
28108 - Alcobendas - Madrid - España  
T: + 34 913 540 838

#### **Porto**

Rua António Cardoso, Nº 613, loja 8  
4150-083 Porto, Portugal  
T: + 351 226 152 800

#### **Lisboa**

Av. da Liberdade, Nº 244-4º Andar  
1250-149 Lisboa, Portugal  
T: + 351 211 201 595