



DIF BROKER

FORMULÁRIO DE APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES

Por favor preencha, assine e envie este formulário para a **Aérea de Atendimento a Reclamações** da **DIF Broker Sociedade Financeira de Corretagem S.A.** preferencialmente para o endereço eletrónico reclamacoes@difbroker.com ou, em alternativa, para o escritório de Lisboa, cujo endereço se encontra em rodapé.

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA RECLAMAÇÃO

Numero de conta (caso seja Cliente): _____

Nome completo: _____

Número do documento de identificação (ex. CC ou Passaporte): _____

Cliente existente: Confirmando que os meus dados de são os registados com a DIF Broker : **SIM NÃO**

Em caso contrário, ou caso não seja cliente da DIF Broker, por favor preencha os seguintes dados:

Morada: _____ Código Postal _____

Localidade _____ País: _____

Telefone: () _____ E-mail: _____

Nacionalidade: _____

Nome completo do Representante (caso se aplique) : _____

Em caso de apresentar a reclamação através de um representante, deverá anexar a correspondente procuração par aos devidos efeitos)

Dados de contacto do Representante:

Morada: _____ Código Postal _____

Localidade _____ País: _____

Telefone: () _____ E-mail: _____

Nacionalidade: _____

DIF BROKER-SOCIEDADE FINANCEIRA DE CORRETAGEM, S.A.

PORTO

RUA ANTÓNIO CARDOSO | Nº 601/613 - LOJA 8
4150-083 PORTO - PORTUGAL
T.: +351 226 152 800 | F.: +351 226 152 890

LISBOA

AVENIDA DA LIBERDADE | N.º 244 - 4º ANDAR
1250-149 LISBOA - PORTUGAL
T.: +351 211 201 595 | F.: +351 211 201 599

MADRID

AVENIDA DE LA INDUSTRIA, 4 | NATEA BUS. PARK ED. 2 PT 2, 2
28108 ALCOBENDAS - MADRID - ESPANHA
T.: +34 913 540 838 | F.: +34 913 605 959



DIF BROKER

Descrição da Reclamação

(Especifique claramente os factos ou questões da sua reclamação, bem assim como o Departamento ou Serviço que originaram a mesma)

Tipo de Serviço da DIF Broker reclamado: _____

Departamento da DIF Broker reclamado: _____

Nome do Colaborador reclamado (caso se aplique): _____

Local, data e hora da Reclamação: _____

Assinatura do Reclamante: _____

Ao Assinar declaro que li e aceito a [Política de Privacidade e a informação sobre a Proteção de Dados de Clientes](#) e o [Aviso Legal](#).

DIF BROKER-SOCIEDADE FINANCEIRA DE CORRETAGEM, S.A.