



Informação sobre Proteção de Dados

A sua privacidade e segurança são muito importante para a DIF BROKER SOCIEDADE FINANCEIRA DE CORRETAGEM S.A. (Doravante “DIF BROKER”), pelo que a presente política contém as práticas relacionadas com o tratamento da informação pessoal nos sítios webs propriedade da DIF Broker, nomeadamente a base de dados com os dados recolhidos, o seu seguimento, uso e a divulgação dos mesmos.

A presente política explica quais os seus direitos, e como, e para que efeitos é recolhida a sua informação.

1. Identificação do nome social responsável pelo ficheiro

Nome: DIF BROKER – SOCIEDADE FINANCEIRA DE CORRETAGEM S.A

Sede: Rua António Cardoso, nº. 601-613, Lj 8, 4150-083 Porto

País: Portugal

Telefone: +351 211 201 595

E-mail: RGPD@difbroker.com

Morada (escritório): Av. da Liberdade Nº 244- 4º 1250-149 – Lisboa

N.I.P.C : 504.767.640

Objecto: Intermediação Financeira e serviços auxiliares

Registos em Portugal: CMVM N.º 276, Banco de Portugal N.º 225.

2. Para que são utilizados os seus dados pessoais?

Na DIF BROKER SOCIEDADE FINANCEIRA DE CORRETAGEM S.A. os seus dados pessoais são recolhidos e tratados com a seguinte finalidade:

TRATAMENTO: Gestão de concursos e competições

Com que finalidade tratamos os seus dados pessoais?

A finalidade do tratamento de dados pessoais é processar e gerir a participação

no concurso ou competição, assim como, a entrega dos respetivos prémios, em particular:

- Gerir a participação na competição.
- Assegurar o cumprimento dos requisitos de participação.
- Identificar a pessoa vencedora.

- Numa base diária, comunicar e publicar em Redes Sociais, web sites da DIF BROKER e outros meios de comunicação e promoção que sejam considerados adequados para a comunicação do vencedor e primeiros classificados da competição.

2.2. Por quanto tempo conservamos os seus dados?

Os dados serão conservados enquanto forem necessários para o propósito para o qual foram recolhidos (como a gestão e promoção do concurso), não seja solicitada a exclusão voluntária dos dados e de acordo com os prazos legais de prescrição.

2.3 Existem decisões automatizadas ou elaboração de perfis?

Não são tomadas decisões automatizadas sobre os seus dados.

3. Qual a legitimação para o tratamento dos seus dados?

Consentimento do participante ou interessado: a base legal para o tratamento é o consentimento do participante obtido no preenchimento do formulário de inscrição, assim como, a aceitação das condições dos concursos e competições.

No caso de não serem facultados os dados pessoais necessários para o tratamento não será possível participar no concurso, competição e promoção do mesmo.

4. A que destinatários serão comunicados os seus dados?

Sessões:

- Publicação na internet, redes sociais, catálogos e eventos comerciais: Os dados do vencedor podem ser comunicados e publicados em páginas web, redes sociais, catálogos e outros eventos comerciais.
- Serviços de publicidade e comunicação: prestador de serviços contratado pela organização.
- Transferências: não se realizam transferências internacionais de dados fora da EU

5. De onde vêm os seus dados pessoais?

Os dados foram obtidos da mesma parte interessada ou do seu representante através do formulário de inscrição no concurso ou competição.

6. Quais são os seus direitos em relação aos seus dados pessoais?

O usuário poderá gerir as suas comunicações e dirigir as suas comunicações e exercer os seus direitos (de acesso, actualização, retificação, oposição, esquecimento, limitação e portabilidade) segundo as formalidades impostas por o regulamento (UE) 2016/ 679 Do Parlamento Europeu e do Conselho do 27 de abril de 2016 relativo à protecção de pessoas individuais, ao tratamento de dados pessoais e a livre circulação de dados.

Em todas as nossas transações operacionais relacionadas com a sua privacidade, a DIF Broker esforça-se para cumprir com a normativa actual. O seguinte quadro, enumera a serie de direitos importantes para o interessado:

Os meus direitos	O que significa?
Direito de Informação	O Usuário tem direito a que lhe seja apresentada informação clara, concisa, transparente e fácil de compreender sobre a como são utilizados os seus dados pessoais. Dita informação encontra-se disponível no ponto 5 desta política.
Direito de acesso	O Usuário tem o direito de aceder aos seus dados pessoais (com determinados limites). Os pedidos manifestamente infundados, excessivos ou repetitivos poderão ser recusados. Para exercer este direito, deverá contactar-nos através de qualquer dos meios abaixo indicados.
Direito de rectificação	Têm direito à rectificação dos seus dados pessoais quando sejam inexactos, tenham deixado de ser validos ou estejam incompletos. Para exercer este direito, deve contactar-nos por qualquer dos meios abaixo indicados. Caso já tenha uma conta, poderá mais facilmente alterar os seus dados.
Direito de esquecimento	Em determinados casos, poderá solicitar que os seus dados pessoais sejam apagados ou eliminados. É preciso ressaltar que não se trata de um direito absoluto, uma vez que, por motivos legais ou legítimos, poderão de ser conservados. Se desejar que os seus dados pessoais sejam eliminados, contacte por qualquer um dos meios abaixo detalhados.
Direito de oposição marketing directo, incluída a elaboração de perfis.	Pode solicitar o cancelamento da subscrição das nossas comunicações de marketing a qualquer momento. A forma mais simples para solicitar o cancelamento é clicar em "unsubscribe" (cancelar a subscrição). Caso contrário, poderá enviar um correio electrónico ao endereço eletrónico: RGPD@difbroker.com ou ligar para o +351 211 201 595. Para opor-se à elaboração de perfis, contacte-nos através dos meios abaixo indicados.
Direito a retirar o consentimento em qualquer momento quando o tratamento de dados esteja baseado num consentimento.	No caso de que tenha outorgado o seu consentimento para alguma das finalidades informadas e determinadas nos tratamentos aos quais temos feito referência, informamos que tem direito a retirar o seu consentimento em qualquer momento, sem que a legalidade do tratamento seja afectado, uma vez que se baseou num consentimento prévio. Para estar informado de que tipo de tratamento estamos a referir-nos, sugerimos que reveja o ponto 5 da presente política. Caso deseje retirar o seu consentimento, contacte-nos através de qualquer um dos meios abaixo mencionados.
Direito de oposição ao tratamento baseado na satisfação dos interesses legítimos	O usuário pode opor-se em qualquer momento ao tratamento dos seus dados, quando baseado na satisfação do interesse legítimo. Para ter mais informações sobre quais consentimentos estão baseados no interesse legítimo, remetemos ao ponto 5 da presente política. Caso deseje exercer este direito, contacte-nos através de qualquer um dos meios abaixo mencionados.
Direito a apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo de dados	Informamos-lhe que quando não tenha obtido a satisfação no exercício dos seus direitos ou a forma de exercê-los, poderá apresentar uma reclamação ante a Autoridade de Controlo de Dados. Para ter mais informação sobre os direitos e como podem ser exercidos pode dirigir-se à Agência Portuguesa de Proteção de Dados e obter as informações necessárias no seguinte site: www.cnpd.pt

Não deixe de nos contactar através dos meios abaixo indicados, antes de apresentar a sua reclamação à autoridade competente em matéria de protecção de dados. Nosso departamento de reclamações poderá assisti-lo.

Direito à portabilidade dos dados

O usuário tem direito de receber os dados pessoais que lhe incumbem e que já nos tinha facilitado, num formato estruturado, de uso comum e leitura mecânica, para que estes possam ser transmitidos para outro responsável do tratamento, sempre e quanto o tratamento esteja baseado na execução de um contrato ou num consentimento, e o tratamento seja realizado por meios automatizados. Para obter informações de que tratamentos estão incluídos no consentimento, remetemos para o ponto 5 da presente política. Para mais informação, contacte-nos através de qualquer um dos meios abaixo mencionados.

Direito de limitação ao tratamento

O usuário tem direito para solicitar a limitação do tratamento dos seus dados. Caso o exerça o direito, os tratamentos dos seus dados estarão sujeitos a certas limitações, pelo que poderemos armazena-los, mas não poderemos utilizá-los ou tratá-los. Este direito apenas poderá ser exercido em determinadas circunstâncias, definidas pelo RGPD, como por exemplo:

- Que o interessado impugne a exatidão dos dados pessoais, durante o prazo que permita ao responsável verificar a exatidão dos mesmos;
- que o tratamento seja ilícito ou o interessado se oponha à supressão dos dados pessoais e solicite, a limitação do uso.
- Oponha a supressão dos dados pessoais e solicite no seu lugar, a limitação do seu uso;
- que o responsável não necessite dos dados pessoais para fins de tratamento, mas o interessado necessite para a sua defesa em reclamações.
- que o interessado se tenha oposto ao tratamento em virtude do artigo 21, alínea 1), enquanto e verifica se os motivos legítimos do responsável, prevalecem sobre os do interessado.

Se deseja exercer este direito, contacte-nos através de qualquer um dos meios abaixo mencionados.

Direito à desactivação de cookies.

Em qualquer momento o Usuário pode desactivar as Cookies. Por norma geral, a configuração dos navegadores de Internet, esta disponível por defeito para aceitar o uso das Cookies. Não obstante, podem ser facilmente desativadas alterando a configuração do navegador.

Muitas das cookies são utilizadas para melhorar a funcionalidade dos sítios web, e por esse motivo, se forem desactivadas não conseguirá disfrutar da totalidade ou parte dos serviços oferecidos através da nossa web, e pode ter alguns problemas na utilização do site ou no início de sessão.

Caso deseje limitar ou bloquear todas as cookies estabelecidas nas nossas webs (o que poderá impedi-lo de usar certas partes da web) ou outras webs/aplicações, poderá realizá-lo através da configuração do seu navegador.

Como pode exercer os seus direitos de protecção de dados?

Para exercer os seus direitos deverá endereçar o seu pedido para a DIF Broker SA, Av. da Liberdade 244-4º 1250-149 – Lisboa – Portugal, ou através do seguinte endereço electrónico: RGPD@difbroker.com onde deverá indicar no assunto “RGPD DIF Broker”. Deverá especificar qual dos direitos está a solicitar esclarecimentos, devendo anexar uma fotocópia do Cartão de Cidadão ou documento de identidade equivalente. Caso actue como um representante autorizado, deverá anexar também o documento que justifique essa qualidade, bem como o documento de identificação do representante. Poderá encontrar um modelo em:

- Agência Portuguesa de Proteção de Dados no seguinte site: www.cnpd.pt
- DIF Broker: RGPD@difbroker.com