



Dokument informacyjny – Polityka ochrony danych osobowych

Dokument informacyjny – Polityka ochrony danych osobowych

Tytuł	Dokument informacyjny – Polityka ochrony danych osobowych		
Data	05.04.2021	Wydano:	Zakończono
Podmiot odpowiedzialny za przetwarzanie danych	DIF Broker - Sociedade Financeira de Corretagem SA		
Autor	Diogo Duarte		
Odpowiedzialność za przygotowanie oceny ryzyka	Diogo Duarte		
Wersja	1.0		
Numer referencyjny dokumentu	NI-PPDP_mar_21		

Historia zmian

		Następna zmiana	
Data zmiany	Data ostatniej zmiany	Podsumowanie	Sekcje

Zatwierdzenie

Niniejszy dokument wymaga następującego porządku zatwierdzeń:

Imię i nazwisko	Podpis	Stanowisko	Data	Wersja
				1.0
				1.0
				1.0

Dystrybucja

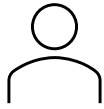
Ten dokument został przekazany do wiadomości:

Imię i nazwisko	Stanowisko	Data	Version
			1.0
			1.0

Treść

Nasza polityka ochrony danych osobowych	
1. Polityka ochrony danych osobowych.....	5
2. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie Pani/Pana danych?.....	5
3. Kim jest osoba odpowiedzialna za ochronę danych i jak mogę się z nią skontaktować?.....	6
Marcador não definido.	
4. Jakich zasad prawnych przestrzegamy?.....	6
5. Pojęcia i definicje	
6. Przetwarzanie danych.....	8
A. Które dane osobowe zbieramy?	8
B. Do jakich celów zbieramy Pana/Pani dane osobowe?.....	9
C. Na jakich podstawach prawnych przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe?.....	9
D. Jak zdobywamy Pani/Pana dane osobowe?	10
E. Jak długo przechowywane są Pani/Pana dane osobowe?	10
7. Z usług jakich podwykonawców korzystamy przy przetwarzaniu Pana/Pani danych?.....	11
8. Dokąd przesyłamy Pani/Pana dane osobowe?	13
9. Którym odbiorcom podawane są Pana/Pani dane osobowe?	14
10. Jakie ma Pan/Pani prawa?	14
11. Prawo do złożenia skargi.	16
12. Jak korzystać z przysługujących Panu/Pani praw?	16
13. Jak chronimy Pani/Pana dane osobowe?	17
14. Przetwarzanie specjalnych kategorii danych osobowych.....	17
15. Przekazywanie na inne strony.....	17
16. Jakość danych osobowych	18
17. Dane osób nieletnich lub niezdolnych	18
18. Sieci społecznościowe, kanały cyfrowe i aplikacje wieloplatformowe.....	18
19. Wiodący urząd nadzorczy	18
20. Zmiany w polityce ochrony danych	20

Nasza polityka ochrony danych osobowych



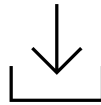
Odpowiedzialność za przetwarzanie danych

DIF Broker - Sociedade Financeira de Corretagem SA



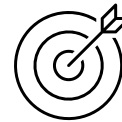
Które kategorie danych osobowych przetwarzamy?

Identyfikacja i kontakty osobiste; Dane bankowe; Dane kryminalne, fiskalne, dotyczące aktywów i zawodowe; Dane statystyczne; oraz dane dotyczące gospodarstwa domowego.



Jak zdobywamy Pana/Pani dane osobowe?

Przetwarzamy jedynie te dane osobowe, które podaje Pan/Pani podczas wypełniania formularza założenia konta lub poprzez e-mail oraz określone dane dostarczone przez platformę LexisNexis.



W jakim celu przetwarzamy Pana/Pani dane?

Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w celu zachowania należytej staranności przed podpisaniem umowy; wykonania umowy dostarczenia usługi; wysyłania biuletynu informacyjnego (newsletteru) i innych wiadomości; spełnienia zobowiązań prawnych i fiskalnych; oraz w celu monitorowania jakości dostarczanej usługi.



Jakie jest prawne uzasadnienie przetwarzania Pani/Pana danych?

Przetwarzanie Pana/Pani danych jest prawnie oparte na wyrażeniu zgody; potrzebie podpisania umowy lub zachowania należytej staranności przed podpisaniem umowy; potrzebie przestrzegania zobowiązań prawnych; lub, kiedy ma to zastosowanie, oparte jest także na realizacji uzasadnionego interesu DIF Broker.



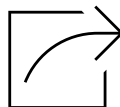
Jak długo przechowujemy Pana/Pani dane?

W zależności od danego przypadku, możemy przechowywać Pana/Pani dane przez 120 dni, 2 lata, 3 lata, 6 lat, 7 lat, 10 lat, 20 lat lub tak długo, jak pozostaje Pan/Pani w stosunku umownym z nami.



Kto ma dostęp do Pana/Pani danych osobowych?

W ramach naszych usług i w zgodzie z zobowiązaniami podatkowymi i prawnymi, którym podlega DIF Broker, podwykonawcy i odbiorcy dokładniej zdefiniowani w punktach 6. i 8. niniejszej polityki, mają dostęp do Pana/Pani danych.



Dokąd przesyłamy Pana/Pani dane osobowe?

Z zachowaniem odpowiednich środków ostrożności, przesyłamy część Pana/Pani danych do podwykonawców, którzy mają siedziby w Indiach i Stanach Zjednoczonych Ameryki



Jakie ma Pan/Pani prawa?

Prawo do wycofania zgody; Prawo do uzyskania informacji; Prawo dostępu; Prawo do sprostowania; Prawo do usunięcia; Prawo do ograniczenia przetwarzania; Prawo do przenoszenia danych; Prawo do złożenia skargi w urzędzie sprawującym nadzór.



Urząd sprawujący nadzór

Comissão Nacional de Proteção de Dados (Narodowy Komitet Ochrony Danych)
(Av. D. Carlos I, 134, 1º
1200-651 Lizbona)

1. Polityka ochrony danych

DIF BROKER - SOCIEDADE FINANCEIRA DE CORRETAGEM S.A. (zwany dalej "DIF BROKER") jest oddany ochronie danych osobowych swoich Klientów i Użytkowników swojej strony i w związku z tym przygotował niniejszą Politykę, która jest podstawą jego zaangażowania w przestrzeganie zasad prawnych dotyczących prywatności i ochrony danych osobowych.

W niniejsze Polityce, Klienci i Użytkownicy informowani są o ogólnych zasadach przetwarzania danych, które są zbierane i przetwarzane w całkowitej zgodności z postanowieniami ustawodawstwa dotyczącego ochrony danych osobowych, a dokładniej z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 ("RODO") oraz Przepisem nr 58/2019, z dnia 8 sierpnia 2019 (Prawo wdrażające), a także Dyrektywą 2002/58/EC Parlamentu Europejskiego i Rady, z dnia 12 lipca 2002 (Dyrektywa dotycząca prywatności i komunikacji elektronicznej) i Przepisem nr 41/2004, z dnia 18 sierpnia.

DIF BROKER stosuje najlepsze praktyki w zakresie bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych i w tym celu przyjął niezbędne i odpowiednie środki technologiczne i organizacyjne, by zapewnić zgodność z ustawodawstwem dotyczącym ochrony danych osobowych i zapewnić, że przetwarzanie danych osobowych jest zgodne z prawem, uczciwe, przejrzyste i ograniczone do określonych, zamierzonych celów.

Podobnie DIF BROKER przyjął i regularnie aktualizuje te środki, które uważa za stosowne do zapewnienia dokładności, spójności i poufności danych osobowych, a także praw podmiotów tych danych.

Niniejsza Polityka ma również zastosowanie do wszystkich Klientów i Użytkowników aplikacji mobilnych lub tych, którzy odwiedzają strony DIF BROKER lub którzy wchodzi w interakcję z DIF BROKER na inne sposoby, włączając w to sieci społecznościowe, kanały komunikacji cyfrowej i wieloplatformowe komunikatory i aplikacje głosowe lub inne sposoby.

Ustanowione tutaj uzupełniają postanowienia, dotyczące ochrony i przetwarzania danych osobowych, ustanowione w umowach, które zostały lub zostaną zawarte pomiędzy Klientami/Użytkownikami a DIF Broker, a także te ustanowione w warunkach i umowach zarządzających różnymi usługami, które są odpowiednio ogłoszone na stronach DIF BROKER.

2. Jaki podmiot jest odpowiedzialny za przetwarzanie Pana/Pani danych?

Zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 ("RODO"), podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych jest osoba fizyczna lub prawna, organ władzy publicznej, agencja lub inny podmiot, który indywidualnie lub we współpracy z innymi określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Do wszystkich celów i w ramach zasad określonych poniżej, funkcję kontrolera przyjmuje DIF Broker - Sociedade Financeira de Corretagem SA.

Nazwa podmiotu	DIF Broker - Sociedade Financeira de Corretagem SA
Status prawny	Public Limited Company
Numer identyfikacji podatkowej	504767640
Kod działalności gospodarczej (CAE)	66120 – Działalność handlowa w imieniu stron trzecich powiązana z papierami wartościowymi i innymi instrumentami finansowymi
Działalność	Wykonywanie działań dozwolonych prawnie dla firm pośrednictwa finansowego, włącznie z działaniami pomocniczymi, powiązanych lub podobnymi zgodnymi z taką działalnością i dozwolonymi przez prawo.
Dokumentacja w Portugalii	CMVM N.º 276, Banco de Portugal N.º 225
Siedziba główna	Rua António Cardoso, n.º 613, loja 8, 4150-083 Porto, Portugalia
Numer telefonu	+351 21 120 1595
E-mail	suporte@difbroker.com
Strona	https://www.difbroker.com/pt/

3. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie Pana/Pani danych?

Inspektor ochrony danych odgrywa ważną rolę w przetwarzaniu danych osobowych, zapewniając między innymi zgodność przetwarzania danych z obowiązującym ustawodawstwem, weryfikując zgodność z niniejszą Polityką ochrony danych i określając jasne zasady przetwarzania danych osobowych, zapewniając, że wszystkie osoby, które powierzają swoje dane inspektorowi ochrony danych są świadome, w jaki sposób DIF Broker je przetwarza i jakie prawa związane z tym procesem im przysługują.

W związku z tym właściciele danych osobowych mogą, jeśli chcą, skontaktować się z inspektorem ochrony danych w zakresie spraw dotyczących przetwarzania danych osobowych, korzystając w tym celu z następujące formy kontaktu: RGPD@difbroker.com

4. Jakich zasad prawnych przestrzegamy?

W zakresie przetwarzania danych osobowych, DIF BROKER działa w zgodzie z i przestrzegając następujących zasad prawnych:

- **Zasada zgodności z prawem, lojalności i przejrzystości:** dane osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem, lojalnie i przejrzystie.
- **Zasada ograniczenia celu:** dane osobowe są zbierane w określonych, wyraźnych i prawowitych celach i nie są przetwarzane w sposoby niezgodne z tymi celami.

- **Zasada minimalizacji danych:** dane osobowe są odpowiednie, dopasowane i ograniczone do tego, co jest niezbędne w stosunku do celów, dla których zostaną one przetworzone.
- **Zasada dokładności:** dane osobowe muszą być dokładne i zaktualizowane. Niedokładne dane zostaną zaktualizowane lub usunięte.
- **Zasada ograniczonego zachowania:** dane osobowe nie będą przechowywane w formie, która umożliwia identyfikację osób powiązanych z tymi danymi przez czas dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, dla których są one przetwarzane, bez uszczerbku dla zastosowania dłuższych okresów zachowania w zgodzie ze zobowiązaniami prawnymi.
- **Zasada integralności i poufności:** dane osobowe są bezpiecznie przechowywane za pomocą odpowiednich i skutecznych środków technologicznych i organizacyjnych, mających zapobiec nieautoryzowanemu lub nielegalnemu ich przetwarzaniu oraz przypadkowej utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu za pomocą odpowiednich środków technologicznych lub organizacyjnych.
- **Zasada odpowiedzialności:** DIF BROKER jest odpowiedzialny i podlegający odpowiedzialności prawnej w zakresie zgodności z tymi zasadami i musi być w stanie ją udowodnić.

5. Pojęcia i definicje

Następujące pojęcia i definicje są wykorzystywane w ramach tej Polityki ochrony danych osobowych:

TABELA 1 - POJĘCIA I DEFINICJE POLITYKI OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Klienci	„Klienci” oznaczają wszystkie osoby, które nawiązały lub są w trakcie nawiązywania relacji umownej z DIF BROKER, włączając w to nie tylko obecnych kupców jego usług, ale także każdą osobę fizyczną, która jest uważana za potencjalnego kupca jego usług.
Dane osobowe	Dane osobowe oznaczają wszystkie informacje dotyczące klientów i użytkowników, które odpowiadają definicji podanej w postanowieniach paragrafu 1 artykułu 4 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
Prawo wdrażające	Przepis nr 58/2019, z dnia 8 sierpnia 2019, które zapewnia wdrożenie, w krajowym porządku prawnym, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016.
Podmiot odpowiedzialny za przetwarzanie danych	Podmiot określający cele i sposoby przetwarzania danych osobowych, zgodnie z postanowieniami artykułu 4(7) Rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 dotyczące ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
Podwykonawca	Osoba prawna lub fizyczna, która przetwarza dane osobowe w imieniu kontrolera, zgodnie z definicją podaną w artykule 4(8) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
Przetwarzanie	„Przetwarzanie” danych osobowych oznacza jakiegokolwiek działanie wykonane na danych osobowych lub zbiorach danych osobowych, czy to na sposób zautomatyzowany czy niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, zapisywanie, organizacja, strukturyzacja, przechowywanie, dostosowanie lub zmiana, odzyskanie, konsultacja, wykorzystanie, ujawnianie poprzez transmisję,

	rozpowszechnianie lub inny sposób udostępniania, dopasowanie lub łączenie, ograniczenie, usunięcie lub zniszczenie, zgodnie z definicją podaną w artykule 4(2) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
Użytkowników	Do celów niniejszej Polityki ochrony danych osobowych, „Użytkownicy” oznaczają wszystkie osoby fizyczne, które odwiedzają lub w inny sposób uzyskują dostęp do strony Kontrolera Danych.
Strona	Odnosi się do witryny internetowej DIF BROKER, znajdującej się pod adresem https://www.difbroker.com oraz jej subdomen, pod warunkiem, że są one kontrolowane i utrzymywane przez DIF BROKER.

6. Przetwarzanie danych

A. Jakie dane osobowe zbieramy?

DIF BROKER, w ramach swojej działalności gospodarczej i w zgodzie z zasadą minimalizacji danych osobowych, przetwarza dane osobowe, które są absolutnie niezbędne do dostarczania usług zakontraktowanych z jego klientami. Te dane osobowe dzielą się na następujące kategorie:

- **Identyfikacja osobowa i kontakty:** ta kategoria obejmuje takie dane osobowe jak imię i nazwisko, zdjęcie, adres, numer telefonu, adres e-mail, płeć, narodowość i miejsce urodzenia.
- **Dane bankowe:** ta kategoria obejmuje dane bankowe, finansowe i powiązane z nimi dane osobowe, takie jak IBAN (międzynarodowy numer rachunku bankowego).
- **Dane natury kryminalnej:** w tej kategorii zbierane są dane powiązane z wyrokami skazującymi i przestępstwami.
- **Dane podatkowe:** te dane obejmują dane fiskalne powiązane z ich właścicielem, włącznie z numerem identyfikacji podatkowej, numer identyfikacyjny ubezpieczenia społecznego (NISS), adres do celów podatkowych, a także składki i potrącenia w celach deklaracji podatkowej.
- **Dane natury majątkowej:** obejmują dane osobowe odnoszące się do uzyskanych dochodów i transakcji przeprowadzanych przez właścicieli, a także ich aktywów finansowych i osobistych.
- **Dane zawodowe:** ta kategoria danych osobowych obejmuje takie dane, jak curriculum vitae właściciela, zawód/kategorię, pracodawcę, sektor działalności i poziom wykształcenia.
- **Dane statystyczne:** ta kategoria obejmuje dane demograficzne, preferencje klientów i użytkowników, wartość na koncie, zrealizowane produkty, odwiedzone strony, uczestnictwo w webinarium, a także przeprowadzone rozmowy (czat).
- **Dane dotyczące gospodarstwa domowego:** ta kategoria obejmuje takie dane jak stan cywilny, skład gospodarstwa domowego i identyfikacja członków gospodarstwa domowego jako PEP (osoby zajmująca eksponowane stanowiska polityczne).

B. W jakich celach przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe?

Pana/Pani dane osobowe są zbierane i przetwarzane wyłącznie w ramach osiągnięcia zestawu określonych celów:

- **Zastosowanie należytej staranności (due diligence) przed podpisaniem umowy:** odpowiadanie na prośby o informację lub zapytania; obsługiwanie procesu założenia konta; przeprowadzenie procesu weryfikacji tożsamości potencjalnych Klientów z wykorzystaniem dostawcy kwalifikowanych usług zaufania zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014; oraz obsługiwanie procesu cyfrowego podpisu dokumentacji powiązanej z umową (włącznie z wydaniem odpowiedniego certyfikatu).
- **Wypełnienie zobowiązań wynikających z umowy wiążącej DIF BROKER i jego klientów:** zapewnienie obsługi i wsparcia klienta; wykonywanie usług i zobowiązań określonych w umowie, a dokładniej administracyjne zarządzanie podaniami, przetwarzaniem i rejestracją użytkowników na stronie DIF BROKER w celu umożliwienia dostępu do konta i platformy handlowej, na której przeprowadzane są transakcje finansowe; wystawianie faktur; kontrola prowizji; wysyłanie wiadomości związanych z aktywnością klienta; prośby o aktualizację dokumentacji.
- **Komunikowanie i ogłaszanie nowych usług lub wysyłanie biuletynów informacyjnych (newsletterów) i innych wiadomości:** wysyłanie biuletynów informacyjnych (newsletterów), artykułów lub doniesień prasowych o charakterze czysto informacyjnym, dotyczących rynków, produktów lub spraw powiązanych z dostarczaniem usług; wysyłanie promocyjnych lub czysto informacyjnych wiadomości na tematy powiązane z usługami lub produktami DIF BROKER.
- **Przestrzeganie zobowiązań prawnych i podatkowym, którym podlega DIF BROKER:** zastosowanie należytej staranności (due diligence) w zapobieganiu praniu brudnych pieniędzy i finansowania terrorystów; zastosowanie należytej staranności (due diligence) w zapobieganiu nadużyciom na rynkach; przesyłanie raportów dotyczących DIF BROKER do krajowych i międzynarodowych organów nadzorczych; przesyłanie raportów do urzędów podatkowych i administracyjnych; dostarczanie informacji w postępowaniach sądowych; przestrzeganie innych zobowiązań prawnych dokładnie określonych w ustawodawstwie krajowym i europejskim.
- **Przeprowadzanie kontroli jakości dostarczanej usługi:** rejestrowanie rozmów telefonicznych w celu utrzymania jakości usługi i prowadzenia rejestru w celu identyfikacji integralności rozmów przeprowadzanych w ramach tego środka komunikacji.

C. Na jakich podstawach prawnych przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe?

Zgodnie z artykułem 6 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), DIF BROKER przetwarza Pana/Pani dane osobowe na następujących podstawach prawnych:

- **Zgoda:** będzie podstawą prawną w przypadkach, w których dane osobowe są wykorzystywane do informowania o nowych produktach lub usługach lub do wysyłania biuletynów informacyjnych (newsletterów) do potencjalnych klientów (leads)

- **Wypełnienie zobowiązań wynikających z umowy lub zastosowanie należytej staranności (due diligence) przed podpisaniem umowy:** będzie podstawą prawną w przypadkach w których dane osobowe są niezbędne do dostarczenia klientom usług określonych w umowie; do zapewnienia procesu zakładania konta i weryfikacji tożsamości; do zapewnienia ich dostępu do platform cyfrowych wykorzystywanych przez DIF BROKER do dostarczania usług; a także do umożliwienia klientom dostępu do platformy handlowej, na której przeprowadzane są transakcje finansowe.
- **Zgodność ze zobowiązaniami prawnymi:** będzie podstawą prawną w przypadkach, w których przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do przestrzegania zobowiązań podatkowych, którym DIF BROKER podlega, w szczególności w zakresie procesów zapobiegających praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terrorystów; zgodności z procesami zapobiegającymi nadużyciom na rynkach; przesyłanie raportów dotyczących DIF BROKER do krajowych i międzynarodowych organów nadzorczych; przesyłanie raportów do urzędów podatkowych i administracyjnych i w innych przypadkach.
- **Realizacja uzasadnionego interesu kontrolera:** jest podstawą zgodności z prawem, z której DIF Broker korzysta do nagrywania rozmów telefonicznych w celach utrzymania jakości usługi i prowadzenia rejestru w celu identyfikacji integralności rozmów przeprowadzanych w ramach tego środka komunikacji oraz do informowania o i reklamowania nowych usług istniejącym klientom lub do wysyłania im biuletynów informacyjnych (newsletterów) i innych wiadomości.

D. Jak zdobywamy Pana/Pani dane osobowe?

Dane osobowe, podlegające przetwarzaniu przez DIF BROKER, są zdobywane w następujący sposób:

- **Poprzez Klienta:** DIF BROKER zbiera dane osobowe swoich klientów telefonicznie (w przypadku, gdy Klient lub potencjalny Klient kontaktuje się z DIF BROKER, by uzyskać informacje związane z jego usługami) lub pisemnie (poprzez wysłanie e-maila lub wysłanie formularzy dostępnych na stronie DIF BROKER, które Klient lub potencjalny Klient wypełnił, włącznie z formularzami zakładania konta, formularzami kontaktowymi lub formularzami subskrypcji newsletteru).
- **Poprzez pliki cookie, na których użycie Użytkownik wyraził zgodę:** otrzymując zgodę na wykorzystanie niektórych kategorii plików cookie, DIF BROKER może zbierać dane statystyczne i dane powiązane z preferencjami Użytkownika, w tym, lecz nie wyłącznie, dane powiązane z rodzajem wykorzystywanej przeglądarki i domyślnym językiem.
- **Poprzez podwykonawcę LEXISNEXIS Risk Solutions FL INC:** zgodnie ze swoimi zobowiązaniami prawnymi, wymagane jest, by DIF BROKER przeprowadził procesy związane z zapobieganiem praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu i do tego celu zdobywa dane osobowe Klientów powiązane z wyrokami sądowymi i przestępstwami.

E. Jak długo Pani/Pana dane osobowe są przechowywane?

Okres, przez który Pana/Pani dane osobowe są przechowywane i zachowywane ma różną długość, w zależności od określonych celów, do których są przechowywane. Niektóre z okresów zachowania wywodzą

się bezpośrednio z Prawa, które narzuca zobowiązanie do zachowania danych osobowych przez minimalny przedział czasu. Zatem kiedy nie istnieje określone wymaganie prawne, dane będą przechowywane i zachowane jedynie przez minimalny okres niezbędny do realizacji celów, które uzasadniły ich zbieranie i wynikające z tego przetwarzanie, na warunkach określonych przez prawo.

W ramach działań związanych z przetwarzaniem danych osobowych przeprowadzanych przez DIF BROKER, możliwe jest zidentyfikowanie następujących przedziałów czasu, w których przechowywane są dane osobowe lub kryteriów, które służą jako odniesienie powodów do ich zbierania:

- **120 dni:** bilety czatu na stronie, otwartego przez Klientów, potencjalnych Klientów lub użytkowników będą przechowywane i zachowane przez okres 120 dni.
- **2 lata:** do celów weryfikacji rozliczeń i procesów należytej staranności (due diligence) przeprowadzanych przez Partnera Zarządzającego, dane osobowe klientów będą, bez uszczerbku dla innych mających zastosowanie terminów, zachowane przez okres 2 lat.
- **3 lata:** w przypadku newsletterów i innych wiadomości promocyjnych, dane osobowe wykorzystywane w tym celu będą przechowywane przez okres 3 lat lub, alternatywnie, do momentu, w którym właściciel danych zdecyduje się wycofać zgodę lub nie zgodzić się na przetwarzanie swoich danych.
- **7 lat:** dane osobowe Klienta, które zostały zebrane w zgodzie ze zobowiązaniami prawnymi dotyczącymi działań zwalczających pranie brudnych pieniędzy lub finansowanie terrorystów będą przechowywane przez okres 7 lat po tym, jak konto Klienta zostanie zamknięte, zgodnie z artykułem 51 Przepisu nr 83/2017 z dnia 18 sierpnia.
- **10 lat:** dane Klientów będą przechowywane przez okres przynajmniej 10 lat w celu, między innymi, rejestrowania transakcji księgowych, przygotowania informacji księgowych i przygotowania sprawozdań podatkowych.
- **20 lat:** dane osobowe Klientów, niezbędne do potwierdzenia ważności, skuteczności i wartości dowodowej elektronicznych dokumentów oraz podpisów elektronicznych będą przechowywane przez okres przynajmniej 20 lat, zgodnie z Dekretem 290-D/99 z dnia 2 sierpnia.
- **W okresie odpowiadającym relacji umownej z Klientem:** we wszystkich innych przypadkach, w których nie został określony minimalny okres przechowywania, dane osobowe Klientów będą przechowywane przez minimalny okres odpowiadający czasowi relacji umownej pomiędzy DIF BROKER i jego klientami.

7. Z usług których podwykonawców korzystamy przy przetwarzaniu Pana/Pani danych osobowych?

W ramach swojej działalności DIF BROKER korzysta z usług stron trzecich, by dostarczyć określone usługi, będące częścią jego działalności. W tym zakresie dostarczanie usług wiąże się z dostępem takich stron trzecich do danych powiązanych z Użytkownikami i Klientami. W takich przypadkach DIF BROKER podejmuje odpowiednie kroki, by zapewnić, że podmioty mające dostęp do tych danych przestrzegają zobowiązań

narzuconych przez RODO i dostarczają najwyższą gwarancję ochrony praw i wolności właścicieli danych. Zgodnie z postanowieniami zawartymi w paragrafie 3 Artykułu 28 RODO, zasady i warunki przetwarzania danych przez strony trzecie, dokładniej określone poniżej, są obiektywnie zdefiniowane jako umowa o ochronie danych, która jest wiążąca dla obu stron.

W związku z tym, jakikolwiek podmiot będący podwykonawcą DIF BROKER będzie przetwarzać dane osobowe naszych Użytkowników i Klientów w imieniu i na rzecz DIF BROKER i przyjmie wszystkie niezbędne środki technologiczne i organizacyjne, by chronić dane osobowe przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, przypadkową stratą, zmianą, nieautoryzowanym ujawnieniem albo dostępem i przed wszystkimi innymi rodzajami bezprawnego przetwarzania.

W każdym przypadku DIF BROKER pozostaje odpowiedzialny za dane osobowe, które udostępnił tym stronom trzecim.

8. Dokąd przesyłamy Pana/Pani dane osobowe?

DIF BROKER przesyła dane osobowe wyłącznie do podmiotów poza Unią Europejską:

- Mających siedzibę w krajach trzecich, które decyzją Komisji Europejskiej zostały uznane za posiadające odpowiedni poziom ochrony w ramach artykułu 45 RODO;
- W zgodzie z prawnym zobowiązaniem, którego DIF BROKER musi przestrzegać;
- Do firm grupy mających siedzibę poza Unią Europejską w celu dzielenia się zasobami i optymalizacji usług dostarczanych przez DIF BROKER;
- Do firm (podwykonawców), które – choć mają siedzibę poza terytorium Unii Europejskiej – dostarczają odpowiednich środków bezpieczeństwa do celów zgodnych z artykułem 45 RODO i w odniesieniu do którego, właściciele danych posiadają wykonywalne prawa i skuteczne środki prawne. W przypadku tych podmiotów DIF BROKER zapewnia, że wprowadzenie odpowiednich środków bezpieczeństwa przesyłania danych jest zapewnione przez ratyfikację standardowych klauzuli ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.

Obecnie DIF BROKER przesyła dane osobowe poza terytorium Unii Europejskiej następująco:

- Dane osobowe są przesyłane do spółki zależnej DIF MARKETS, Agente de Valores S.A., posiadającej siedzibę we Wschodniej Republice Urugwaju, w ramach decyzji Komisji Europejskiej o posiadaniu odpowiedniej ochrony z dnia 21 sierpnia 2012. To przekazywanie danych następuje w celu optymalizacji zasobów i zapewnienia zarządzania i wsparcia klientów poza normalnymi dniami i godzinami pracy w Portugalii i Hiszpanii;
- Dane osobowe są przesyłane do Zoho Corporation, z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki, w ramach standardowych klauzul określonych w artykule 45 RODO. To przekazywanie danych następuje poprzez pozyskanie przez DIF BROKER wirtualnych infrastruktur, do których należy

platforma technologiczna do zarządzania CRM (zarządzanie relacjami z klientem) w modelu zarządzania klientami i potencjalnymi klientami w „chmurze”.

- Dane osobowe są przesyłane do BATS Chi-X Europe Market, Bats Global Markets - Cboe Global Markets, z siedzibą w Wielkiej Brytanii, w ramach standardowych klauzul określonych w artykule 45 RODO. To przekazywanie danych następuje w celu umożliwienia klientom dostępu do ogólnoeuropejskiej giełdy papierów wartościowych.
- Dane osobowe są przesyłane do SIX Group Services Ltd, z siedzibą w Szwajcarii, w ramach decyzji Komisji Europejskiej o posiadaniu odpowiedniej ochrony z dnia 26 lipca 2000. To przekazywanie danych następuje w celu umożliwienia klientom dostępu do szwajcarskiej giełdy papierów wartościowych.
- Dane osobowe są przesyłane do Qualified Intermediary Solutions LLC, z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki, w ramach standardowych klauzul określonych w artykule 45 RODO. To przekazywanie danych następuje w celu dostarczenia wsparcia technicznego i eksperckiego dla DIF BROKER w związku z Aktem dotyczącym zgodności podatkowej kont zagranicznych (FATCA).

Dane osobowe są przekazywane do Badwal & Tapadia Technologies Pvt. Ltd, z siedzibą w Indiach, w ramach standardowych klauzul określonych w artykule 45. To przekazywanie danych następuje w celu umożliwienia DIF BROKER dostępu do sieci wsparcia komputerowego.

9. Do których odbiorców przekazywane są Pana/Pani dane osobowe?

W zgodzie z kilkoma regulacjami prawnymi zarządzającymi jego działalnością, do których należą między innymi regulacje związane z prewencją, wykrywanie i zgłaszaniem operacji prania brudnych pieniędzy lub podejrzanych transakcji, DIF BROKER ma prawne zobowiązanie do dzielenia się niektórymi kategoriami danych osobowych swoich Klientów z następującymi podmiotami:

- Urząd Podatkowy i Celny
- Bank Portugalii (BoP)
- Komisja Papierów Wartościowych i Giełd
- Centralne Biuro Śledcze i Prokuratorskie
- Policja kryminalna
- Jednostka Wywiadu Finansowego (FIU)

10. Jakie ma Pan/Pani prawa?

Właściciele danych, tacy jak Użytkownicy, Klienci i potencjalni Klienci, posiadają w ramach zasad RODO następujące ramy prawne.

Prawa	Opis
Prawo do wycofania zgody	W przypadkach, gdy wyrażenie zgody jest wykorzystywane jako podstawa prawna przetwarzania danych, właściciel danych będzie miał prawo do wycofania swojej zgody w każdym momencie. Wycofanie zgody nie wpłynie na

	zgodność z prawem przetwarzania przeprowadzonego do tego momentu na podstawie wyrażonej zgody.
Prawo do uzyskania informacji	Właściciel danych będzie miał prawo do otrzymania między innymi tożsamości osoby odpowiedzialnej za przetwarzanie danych; celów i podstaw przetwarzania danych osobowych; zasad i ograniczeń czasowych przechowywania danych osobowych; praw, które mu przysługują i określonych sposobów, na które może z nich korzystać; oraz istnienia lub nie zautomatyzowanych decyzji dotyczących jego danych.
Prawo dostępu	Właściciel danych będzie miał prawo do otrzymania informacji od DIF BROKER odnośnie tego, czy jego dane osobowe są przetwarzane, w tym między innymi celu przetwarzania, kategorii danych osobowych, które są przetwarzane, okresów przechowywania i powiązanych z nimi kryteriów oraz istnienia zautomatyzowanych decyzji. Prawo dostępu obejmować również będzie prawo posiadania bezpośredniego dostępu do takich danych osobowych.
Prawo do sprostowania	Właściciel danych będzie mieć prawo do przeprowadzenia przez kontrolera sprostowania tych danych osobowych, które są niepoprawne i zwrócić się z prośbą o uzupełnienie niekompletnych danych.
Prawo do usunięcia (Prawo do bycia zapomnianym)	<ul style="list-style-type: none"> a) Właściciel danych ma prawo do uzyskania usunięcia danych osobowych, zakładając, że nie istnieją ważne podstawy, które uzasadniają, w myśl przepisów Prawa, zachowanie takich danych i kiedy: b) dane osobowe nie są już niezbędne w odniesieniu do celów, dla których są zbierane lub przetwarzane w inny sposób; c) przetwarzanie danych osobowych opiera się o zgodę właściciela danych i wycofa on tę zgodę i nie ma innych podstaw prawnych do przetwarzania; d) właściciel danych korzysta ze swojego prawa do sprzeciwiania się dalszemu przetwarzaniu swoich danych osobowych i żadna z podstaw prawnych nie uzasadnia dalszego przetwarzania danych osobowych; e) dane osobowe zostały przetworzone bezprawnie.
Prawo ograniczenia przetwarzania	<ul style="list-style-type: none"> a) Właściciel danych będzie miał prawo od uzyskania od DIF BROKER ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub zawieszenia działań przetwarzania, jeśli zaistnieje jedna z następujących sytuacji: b) Dokładność i poprawność danych osobowych są kwestionowane przez właściciela danych osobowych, wymagając tym samym zawieszenie działań przetwarzania danych na czas niezbędny do potwierdzenia dokładności tych danych przez DIF BROKER; c) Przetwarzanie danych osobowych jest bezprawne i właściciel danych wyraża prośbę o ograniczenie przetwarzania tych danych zamiast prośby o usunięcie danych.
Prawo do przenoszenia danych	Właściciel danych będzie miał prawo do otrzymania danych osobowych dostarczonych DIF BROKER w formacie cyfrowym do powszechnego użytku i automatycznego odczytu, a także prawo do wyrażenia prośby o bezpośrednie przekazanie swoich danych do jakiegokolwiek innego kontrolera danych.

Prawo do sprzeciwienia się	Właściciel danych będzie miał prawo do sprzeciwienia się w każdym momencie, na podstawie odnoszącej się do jego określonej sytuacji, przetwarzaniu danych osobowych odnoszących się do niego, w szczególności w przypadku, kiedy te dane przetwarzane są w celu marketingu bezpośredniego.
Prawo do niepodlegania automatycznym decyzjom	Właściciel danych będzie miał prawo do niepodlegania decyzjom podejmowanym wyłącznie na podstawie automatycznego przetwarzania jego danych, włącznie z profilowaniem, które doprowadza do efektów prawnych związanych z właścicielem danych lub wpływa na niego w podobnie istotny sposób.

Bez uszczerbku dla postanowień legislacji dotyczącej ochrony danych osobowych, właściciel danych możesz skorzystać z każdego ze swoich praw bezpośrednio lub poprzez pisemną prośbę do DIF BROKER za pomocą następujących środków i sposobów kontaktu:

- Przez e-mail: RGPD@difbroker.com
- Listownie: DIF BROKER SA, Av. da Liberdade Nº 244-4º, 1250-149, Lizbona
- Telefonicznie: +351 211 201 595

11. Prawo do złożenia skargi

Jeśli Użytkownik lub Klient uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych przeprowadzany jest w sposób naruszający postanowienia prawne regulujące przetwarzanie danych, ma on prawo do złożenia skargi na zasadach określonych w artykułach 77 i 79 RODO.

Bez uszczerbku dla możliwości złożenia skargi bezpośrednio u DIF BROKER w ramach kanałów kontaktowych przygotowanych w tym celu, Użytkownik lub Klient może złożyć skargę w Urzędzie Kontrolnym, Narodowym Komitecie Ochrony Danych, wykorzystując sposoby kontaktu przygotowane do tego przez ten podmiot.

Kontakt z DIF BROKER:

- Przez e-mail: RGPD@difbroker.com
- Listownie: DIF BROKER SA, Av. da Liberdade Nº 244-4º, 1250-149, Lizbona
- Telefonicznie: +351 211 201 595

12. Jak korzystać z przysługujących Panu/Pani praw?

Każdy właściciel danych, który chce skorzystać z jakichkolwiek przysługujących mu praw opisanych w sekcjach 10 i 11 tej polityki ochrony danych może to zrobić przesyłając prośbę do DIF BROKER SA, Av. da Liberdade 244-4º, 1250-149, Lizbona - Portugalia, lub na następujący adres e-mail: RGPD@difbroker.com,

ze słowami "RGPD DIF BROKER" w temacie. Jeśli działa Pan/Pani jako autoryzowany przedstawiciel, proszę załączyć dowód takiej reprezentacji.

13. Jak chronimy Pana/Pani dane osobowe?

DIF BROKER wprowadził odpowiednie mechanizmy technologiczne i organizacyjne oraz środki bezpieczeństwa, by zapewnić odpowiedni poziom ochrony przed ryzykiem związanym z przetwarzaniem danych osobowych.

W tym celu DIF BROKER opiera się na obiektywnej ocenie, po zidentyfikowaniu, przeanalizowaniu i ocenie istniejącego ryzyka, jego prawdopodobieństwa i wpływu na prawa i wolności jednostek (etap oceny ryzyka) i zgodnie z tym, na etapie zapobiegania ryzyku, DIF BROKER stosuje aktualne i skuteczne mechanizmy i środki bezpieczeństwa, by wyeliminować lub zminimalizować ryzyko zidentyfikowane na etapie oceny ryzyka. W szczególności przyjmowane są odpowiednie i skuteczne środki technologiczne i organizacyjne, by zminimalizować ryzyko związane z przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą lub zmianą przekazywanych, przechowywanych lub przetwarzanych w inny sposób danych osobowych lub z nieautoryzowanym dostępem do tych danych.

Podobnie DIF BROKER gwarantuje właścicielom danych, że będzie przestrzegać obowiązku tajemnicy zawodowej, poufności i respektowania ich danych osobowych.

14. Przetwarzanie specjalnych kategorii danych osobowych

W formularzach udostępnionych przez DIF BROKER, w których odpowiednie pola mogą zostać uzupełnione w dowolny sposób, podanie danych osobowych ujawniających pochodzenie etniczne lub rasowe, poglądy polityczne, wierzenia religijne lub filozoficzne albo członkostwo w związkach zawodowych oraz przetwarzanie danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznej identyfikacji jednostki, danych odnoszących się do stanu zdrowotnego lub danych odnoszących się do życia seksualnego danej osoby lub jej orientacji seksualnej, a także danych osobowych odnoszących się do wyroków skazujących i przestępstw jest zakazane. Jeśli Użytkownik lub potencjalny Klient poda jakąkolwiek informację odnoszącą się do powyższych aspektów w którymkolwiek z naszych formularzy lub poprzez e-mail, takie dane zostaną natychmiast usunięte z naszych systemów informacyjnych, gdyż nie są ani niezbędne ani odpowiednie do celów opisanych w warunkach obecnej polityki o ochronie danych.

15. Przekierowywanie do innych witryn

Jakiegokolwiek przekierowywania i hipertęcza z witryny DIF BROKER, które przekierowują Użytkownika lub potencjalnego Klienta na witryny należące do stron trzecich, nie znajdują się pod naszą kontrolą. W związku z tym DIF BROKER nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek problemy wynikające z korzystania z witryn stron trzecich, w szczególności w zakresie przetwarzania danych osobowych. Zatem DIF BROKER zaleca zapoznanie się z polityką prywatności i zasadami i warunkami każdej witryny, na którą Użytkownik lub potencjalny Klient jest przekierowywany.

16. Jakość danych osobowych

Dane osobowe dostarczone przez Użytkownika i potencjalnego Klienta muszą być poprawne, aktualne, dokładne i prawdziwe i odnosić się tylko do ich osoby, z wyłączeniem sytuacji, kiedy strona trzecia ma uprawnienia do i możliwość regularnej prawnej reprezentacji Użytkownika lub potencjalnego Klienta.

W sytuacji, kiedy dane osobowe tej strony trzeciej zostają podane lub podane zostają dane fałszywe, fikcyjne lub nieistniejące, DIF BROKER zastrzega sobie prawo do nieprzetwarzania takich danych lub do ich usunięcia albo zniszczenia w inny sposób.

Zgodnie z zasadą minimalizacji danych osobowych, podaną w postanowieniach artykułu 5(1)(c) RODO, dane osobowe wymagane od Użytkownika lub potencjalnego Klienta oznaczone gwiazdką (*), będą tymi absolutnie niezbędnymi do spełnienia odpowiadającym ich celów. W żadnym wypadku brak podania przez Użytkownika lub potencjalnego Klienta większej ilości danych niż te absolutnie niezbędne do spełnienia odpowiadających im celów nie będzie nieść za sobą żadnych konsekwencji, ani nie wpłynie to na jakość dostarczanej usługi.

17. Dane osób niepełnoletnich lub niezdolnych

Dostarczanie usług udostępnionych przez DIF Broker jest wyraźnie zakazane w przypadku osób poniżej 18 roku życia lub osób uznanych za niezdolne przez prawo cywilne.

DIF BROKER może poprosić o dodatkowe informacje lub dokumenty w celu weryfikacji wieku lub zdolności potencjalnego Klienta.

18. Media społecznościowe, kanały cyfrowe i aplikacje wieloplatformowe

DIF BROKER zarządza różnymi kontami, a także stronami fanowskimi w różnych mediach społecznościowych prowadzonych przez różnych dostawców mediów społecznościowych (wyszczególniając: Facebook, Twitter, Instagram i LinkedIn). Kliknij tutaj, by zapoznać się z naszą Polityką ochrony danych w mediach społecznościowych.

19. Wiodący urząd sprawujący nadzór

Narodowy Komitet Ochrony Danych jest narodowym urzędem nadzorczym posiadającym uprawnienia do monitorowania przestrzegania istniejących postanowień prawnych dotyczących ochrony danych osobowych, aby bronić i egzekwować prawa, wolności i gwarancje jednostek w zakresie przetwarzania danych osobowych. Każdy obywatel ma prawo do złożenia skargi w Narodowym Komitecie Ochrony Danych w odniesieniu do przetwarzania danych, któremu podlega.



Narodowy Komitet Ochrony Danych

Av. D. Carlos I, 134 - 1.º

1200-651 Lizbona

Tel.: +351 213928400 - Fax: +351 213976832

E-mail: geral@cnpd.pt

Witryna: www.cnpd.pt

20. Poprawki do polityki ochrony danych

DIF BROKER zastrzega sobie prawo do wprowadzenia poprawek lub modyfikacji tej Polityki ochrony danych osobowych w każdym momencie, a takie poprawki zostaną odpowiednio ogłoszone poprzez różne kanały komunikacji dostępne w ramach DIF BROKER.