



Dokument informacyjny – Polityka ochrony danych osobowych w mediach społecznościowych

Dokument informacyjny – Polityka ochrony danych osobowych w mediach społecznościowych

Tytuł	Dokument informacyjny dotyczący Polityki ochrony danych osobowych w mediach społecznościowych		
Data	07.04.2021	Wydano:	Zakończono
Podmiot odpowiedzialny za przetwarzanie danych	DIF Broker - Sociedade Financeira de Corretagem SA		
Autor	Diogo Duarte		
Odpowiedzialność za przygotowanie oceny ryzyka	Diogo Duarte		
Wersja	1.0		
Numer referencyjny dokumentu	NI-PPDP_mar_21		

Historia zmian

		Następna zmiana	
Data zmiany	Data ostatniej zmiany	Podsumowanie	Sekcje

Zatwierdzenie

Niniejszy dokument wymaga następującego porządku zatwierdzeń:

Imię i nazwisko	Podpis	Stanowisko	Data	Wersja
				1.0
				1.0
				1.0

Dystrybucja

Ten dokument został przekazany do wiadomości:

Imię i nazwisko	Stanowisko	Data	Wersja
			1.0
			1.0

Treść

1. Polityka ochrony danych osobowych w mediach społecznościowych ...	Erro! Marcador não definido.
2. Jakie dane osobowe zbieramy i jak je wykorzystujemy?	Erro! Marcador não definido.
A. Facebook	4
B. Twitter	4
C. Instagram	5
D. LinkedIn	5
3. Jak Dostawcy Mediów Społecznościowych traktują Pana/Pani dane osobowe?	5
4. Jakie przysługują Panu/Pani prawa?	6
5. Prawo do złożenia skargi	8
6. Jak może Pan/Pani skorzystać ze swoich praw?	8
7. Kim jest inspektor ochrony danych i jak mogę się z nim skontaktować?	Erro! Marcador não definido.

1. Polityka ochrony danych osobowych w mediach społecznościowych

DIF BROKER - SOCIEDADE FINANCEIRA DE CORRETAGEM S.A. (zwany dalej „DIF BROKER”), z siedzibą zarejestrowaną przy Rua António Cardoso, n.º 613, loja 8, 4150-083 Porto, Portugalia, prowadzi różne konta, a także strony fanowskie w różnych sieciach społecznościowych prowadzonych przez różnych dostawców mediów społecznościowych (zwanymi dalej indywidualnie, „Dostawcą Mediów Społecznościowych”), jak zostało to określone w niniejszej polityce ochrony danych.

2. Jakie dane osobowe zbieramy i jak je wykorzystujemy?

A. Facebook

Prowadzimy strony fanowskie (zwane dalej indywidualnie „Stroną Fanowską”) w sieci społecznościowej Facebook, sieci prowadzonej przez Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, Dublin 2, Irlandia („Facebook”). Wykorzystujemy Stronę Fanowską, by dostarczyć informacje o naszej firmie, produktach, usługach i ofertach, a także aktualnych wydarzeniach i w celu komunikacji z naszymi użytkownikami.

Użytkownicy mają możliwość wysyłania wiadomości przez naszą Stronę Fanowską za pomocą aplikacji Facebook Messenger, a także dzielenia się, komentowania lub „polubienia” naszych postów. DIF Broker przetwarza dane profilowe (w szczególności imię i nazwisko użytkownika) i powiązane interakcje (tj. treść wiadomości lub komentarza) w celu przetworzenia zapytań użytkowników i odpowiedzi na ich prośby. Podstawą prawną tego przetwarzania jest dostarczanie usług zleconych przez użytkowników, zgodnie z treścią artykułu 6(1)(b) RODO.

Na naszej Stronie Fanowskiej wykorzystujemy funkcję „Statystyki strony na Facebooku”. Funkcja ta zawiera statystyki strony dostarczone przez Facebook, która dostarcza nam informacje o tym, jak użytkownicy wchodzi w interakcję z naszą Stroną Fanowską. Statystyki strony mogą być oparte o dane osobowe zebrane podczas wizyty na lub interakcji z naszą Stroną Fanowską i jej treściami. DIF BROKER i Facebook są wspólnie odpowiedzialni za przetwarzanie danych statystycznych i podpisały umowę zgodnie z artykułem 26 RODO. Umowa jest dostępna na: https://pt-pt.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Więcej informacji dotyczących statystyk strony na Facebooku można znaleźć na: https://pt-pt.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

DIF BROKER przetwarza statystyki strony dostarczone przez Facebook w celu analizowania swojej Strony Fanowskiej i sprawienia, że naszych publikacje i działania na stronie będą bardziej atrakcyjne dla naszych użytkowników. Podstawy prawne tego przetwarzania opierają się na postanowieniach artykułu 6(1)(f) RODO. Naszym uzasadnionym interesem jest ulepszenie i optymalizacja naszej Strony Fanowskiej dla korzyści naszych użytkowników.

Twitter

DIF BROKER prowadzi konta (zwane dalej indywidualnie „Kontem”) na Twitterze, sieci społecznościowej prowadzonej przez Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 Ax07, Irlandia („Twitter”). Wykorzystujemy Konto, by dostarczyć informacje o naszej firmie, produktach, usługach i ofertach, a także aktualnych wydarzeniach i w celu komunikacji z naszymi użytkownikami.

Użytkownicy mają możliwość wysyłania wiadomości, a także dzielenia się, komentowania lub „polubienia” naszych publikacji.

DIF Broker przetwarza dane profilowe (w szczególności imię i nazwisko użytkownika) i powiązane interakcje (tj. treść wiadomości lub komentarza) w celu przetworzenia zapytań użytkowników i odpowiedzi na ich prośby. Podstawą prawną tego przetwarzania jest dostarczanie usług zleconych przez użytkowników, zgodnie z treścią artykułu 6(1)(b) RODO.

B. Instagram

DIF BROKER prowadzi konta (zwane dalej indywidualnie „Kontem”) na Instagramie, sieci społecznościowej prowadzonej przez Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, Dublin 2, Irlandia („Facebook”). Wykorzystujemy Konto, by dostarczyć informacje o naszej firmie, produktach, usługach i ofertach, a także aktualnych wydarzeniach i w celu komunikacji z naszymi użytkownikami.

Użytkownicy mają możliwość wysyłania wiadomości, a także dzielenia się, komentowania lub „polubienia” naszych publikacji. DIF Broker przetwarza dane profilowe (w szczególności imię i nazwisko użytkownika) i powiązane interakcje (tj. treść wiadomości lub komentarza) w celu przetworzenia zapytań użytkowników i odpowiedzi na ich prośby. Podstawą prawną tego przetwarzania jest dostarczanie usług zleconych przez użytkowników, zgodnie z treścią artykułu 6(1)(b) RODO.

C. LinkedIn

DIF BROKER prowadzi konta (zwane dalej indywidualnie „Kontem”) na LinkedIn, sieci społecznościowej prowadzonej przez LinkedIn Ireland Ltd, Gardner House, 2 Wilton Pl, Dublin 2, Irlandia („LinkedIn”). Wykorzystujemy Konto, by dostarczyć informacje o naszej firmie, produktach, usługach i ofertach, a także aktualnych wydarzeniach i w celu komunikacji z naszymi użytkownikami.

Użytkownicy mają możliwość wysyłania wiadomości, a także dzielenia się, komentowania lub „polubienia” naszych publikacji. DIF Broker przetwarza dane profilowe (w szczególności imię i nazwisko użytkownika) i powiązane interakcje (tj. treść wiadomości lub komentarza) w celu przetworzenia zapytań użytkowników i odpowiedzi na ich prośby. Podstawą prawną tego przetwarzania jest dostarczanie usług zleconych przez użytkowników, zgodnie z treścią artykułu 6(1)(b) RODO.

3. Jak Dostawcy Mediów Społecznościowych traktują Pana/Pani dane?

Przy każdej wizycie na Koncie lub Stronie Fanowskiej lub przy każdej interakcji z naszymi postami, odpowiedni Dostawca Mediów Społecznościowych może przetworzyć Pana/Pani dane osobowe. Dostawca Mediów Społecznościowych może też wykorzystywać pliki cookie (czyli małe pliki przenoszone na urządzenia użytkowników).

Kiedy użytkownik rejestruje się na platformie Dostawcy Mediów Społecznościowych może przypisać zebrane dane do osobistego konta użytkownika na platformie, co umożliwi monitorowanie zachowania użytkownika i profilowanie (włącznie z różnymi urządzeniami). Dodatkowo Dostawca Mediów Społecznościowych może przetworzyć Pana/Pani dane osobowe w celu personalizacji reklam, które są wyświetlane na jego platformie lub na witrynach stron trzecich.

DIF BROKER nie kontroluje i nie może kontrolować operacji przetwarzania danych przeprowadzanych przez Dostawców Mediów Społecznościowych. Aby uzyskać więcej informacji o tym, jak i w jakim celu Dostawca Mediów Społecznościowych zbiera i przetwarza Pana/Pani dane osobowe, a także o prawach i opcjach Pan/Pani ma w zakresie ochrony swojej prywatności i danych osobowych, proszę zapoznać się z odpowiednimi politykami prywatności danego Dostawcy Mediów Społecznościowych:

Polityka prywatności Facebooka: <https://pt-pt.facebook.com/about/privacy/update>

Polityka plików cookie Facebooka: <https://pt-pt.facebook.com/policies/cookies/>

Polityka prywatności Twittera: <https://twitter.com/pt/privacy>

Polityka plików cookie Twittera: <https://help.twitter.com/pt/rules-and-policies/twitter-cookies>

Polityka prywatności Instagramu: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Polityka prywatności LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Polityka plików cookie LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?>

Prosimy pamiętać, że Dostawcy Mediów Społecznościowych mogą przetwarzać Pana/Pani dane zgodnie z legislaturą Stanów Zjednoczonych lub innych krajów spoza Europejskiej Strefy Gospodarczej.

4. Jakie przysługują Panu/Pani prawa?

Właścicielom danych przysługują następujące ramy prawne w ramach RODO.

Prawa	Opis
Prawo do wycofania zgody	W przypadkach, gdy wyrażenie zgody jest wykorzystywane jako podstawa prawna przetwarzania danych, właściciel danych będzie miał prawo do wycofania swojej zgody w każdym momencie. Wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania przeprowadzonego do tego momentu na podstawie wyrażonej zgody.
Prawo do uzyskania informacji	Właściciel danych będzie miał prawo do otrzymania między innymi tożsamości osoby odpowiedzialnej za przetwarzanie danych; celów i podstaw przetwarzania danych osobowych; zasad i ograniczeń czasowych przechowywania danych osobowych; praw, które mu przysługują i określonych sposobów, na które może z nich korzystać; oraz istnienia lub nie zautomatyzowanych decyzji dotyczących jego danych.
Prawo dostępu	Właściciel danych będzie miał prawo do otrzymania informacji od DIF BROKER odnośnie tego, czy jego dane osobowe są przetwarzane, w tym między innymi celu przetwarzania, kategorii danych osobowych, które są przetwarzane,

	okresów przechowywania i powiązanych z nimi kryteriów oraz istnienia zautomatyzowanych decyzji. Prawo dostępu obejmować również będzie prawo posiadania bezpośredniego dostępu do takich danych osobowych.
Prawo do sprostowania	Właściciel danych będzie mieć prawo do przeprowadzenia przez kontrolera sprostowania tych danych osobowych, które są niepoprawne i zwrócić się z prośbą o uzupełnienie niekompletnych danych.
Prawo do usunięcia (Prawo do bycia zapomnianym)	<ul style="list-style-type: none"> a) Właściciel danych ma prawo do uzyskania usunięcia danych osobowych, zakładając, że nie istnieją ważne podstawy, które uzasadniają, w myśl przepisów Prawa, zachowanie takich danych i kiedy: b) dane osobowe nie są już niezbędne w odniesieniu do celów, dla których są zbierane lub przetwarzane w inny sposób; c) przetwarzanie danych osobowych opiera się o zgodę właściciela danych i wycofa on tę zgodę i nie ma innych podstaw prawnych do przetwarzania; d) właściciel danych korzysta ze swojego prawa do sprzeciwiania się dalszemu przetwarzaniu swoich danych osobowych i żadna z podstaw prawnych nie uzasadnia dalszego przetwarzania danych osobowych; e) dane osobowe zostały przetworzone bezprawnie.
Prawo ograniczenia przetwarzania	<ul style="list-style-type: none"> a) Właściciel danych będzie miał prawo od uzyskania od DIF BROKER ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub zawieszenia działań przetwarzania, jeśli zaistnieje jedna z następujących sytuacji: b) Dokładność i poprawność danych osobowych są kwestionowane przez właściciela danych osobowych, wymagając tym samym zawieszenie działań przetwarzania danych na czas niezbędny do potwierdzenia dokładności tych danych przez DIF BROKER; c) Przetwarzanie danych osobowych jest bezprawne i właściciel danych wyraża prośbę o ograniczenie przetwarzania tych danych zamiast prośby o usunięcie danych.
Prawo do przenoszenia danych	Właściciel danych będzie miał prawo do otrzymania danych osobowych dostarczonych DIF BROKER w formacie cyfrowym do powszechnego użytku i automatycznego odczytu, a także prawo do wyrażenia prośby o bezpośrednie przekazanie swoich danych do jakiegokolwiek innego kontrolera danych.
Prawo do sprzeciwiania się	Właściciel danych będzie miał prawo do sprzeciwiania się w każdym momencie, na podstawie odnoszącej się do jego określonej sytuacji, przetwarzaniu danych osobowych odnoszących się do niego, w szczególności w przypadku, kiedy te dane przetwarzane są w celu marketingu bezpośredniego.
Prawo do niepodlegania automatycznym decyzjom	Właściciel danych będzie miał prawo do niepodlegania decyzjom podejmowanym wyłącznie na podstawie automatycznego przetwarzania jego danych, włącznie z profilowaniem, które doprowadza do efektów prawnych związanych z właścicielem danych lub wpływa na niego w podobnie istotny sposób.

Bez uszczerbku dla postanowień legislacji dotyczącej ochrony danych osobowych, właściciel danych możesz skorzystać z każdego ze swoich praw bezpośrednio lub poprzez pisemną prośbę do DIF BROKER za pomocą następujących środków i sposobów kontaktu:

- Przez e-mail: RGPD@difbroker.com
- Listownie: DIF BROKER SA, Av. da Liberdade Nº 244-4º, 1250-149, Lizbona
- Telefonicznie: +351 211 201 595

5. Prawo do złożenia skargi

Jeśli Użytkownik lub Klient uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych przeprowadzany jest w sposób naruszający postanowienia prawne regulujące przetwarzanie danych, ma on prawo do złożenia skargi na zasadach określonych w artykułach 77 i 79 RODO.

Bez uszczerbku dla możliwości złożenia skargi bezpośrednio u DIF BROKER w ramach kanałów kontaktowych przygotowanych w tym celu, Użytkownik lub Klient może złożyć skargę w Urzędzie Kontrolnym, Narodowym Komitecie Ochrony Danych, wykorzystując sposoby kontaktu przygotowane do tego przez ten podmiot.

Kontakt z DIF BROKER:

- Przez e-mail: RGPD@difbroker.com
- Listownie: DIF BROKER SA, Av. da Liberdade Nº 244-4º, 1250-149, Lizbona
- Telefonicznie: +351 211 201 595

6. Jak może Pan/Pani skorzystać ze swoich praw?

Właściciele danych, którzy chcą skorzystać z jakichkolwiek przysługujących im praw opisanych w sekcjach 10 i 11 tej polityki ochrony danych mogą to zrobić przesyłając prośbę do DIF BROKER SA, Av. da Liberdade 244-4º, 1250-149, Lizbona - Portugalia, lub na następujący adres e-mail: RGPD@difbroker.com, ze słowami "RGPD DIF BROKER" w temacie. Jeśli działa Pan/Pani jako autoryzowany przedstawiciel, proszę załączyć dowód takiej reprezentacji.

7. Kim jest inspektor ochrony danych i jak mogę się z nim skontaktować?

Inspektor ochrony danych odgrywa ważną rolę w przetwarzaniu danych osobowych, zapewniając między innymi zgodność przetwarzania danych z obowiązującym ustawodawstwem, weryfikując zgodność z niniejszą Polityką ochrony danych w mediach społecznościowych i określając jasne zasady przetwarzania danych osobowych, zapewniając, że wszystkie osoby, które powierzają swoje dane osobowe inspektorowi



ochrony danych są świadome, w jaki sposób DIF Broker je przetwarza i jakie prawa związane z tym procesem im przysługują.