



Información adicional

Información básica sobre Protección de Datos Contactos Web	
Responsable	DIF BROKER SOCIEDAD FINANCIERA DE CORRETAGEM S.A., SUCURSAL EN ESPAÑA DPO: dpo@difbroker.com
Finalidad	Atender y contestar las comunicaciones o solicitudes recibidas
Legitimación	Interés legítimo de DIF BROKER en atender tus consultas
Destinatarios	- Servicios de alojamiento housing. - Servicios de consultoría informática.
Transferencias Internacionales de datos	- No realizamos transferencias Internacionales con tus datos personales
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede solicitar información detallada del tratamiento en nuestra página web: http://www.difbroker.com/es/politicadeprivacidad

Información Adicional sobre Protección de Datos: Nuevos Clientes

(En cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 de Protección de Datos)

En cuanto a los aspectos legales derivados de su relación con DIF BROKER, SOCIEDADE FINANCIERA DE CORRETAGEM S.A., SUCURSAL EN ESPAÑA le recordamos que, según la normativa de protección de datos sus datos personales serán tratados según las siguientes indicaciones:

1. Identificación del Responsable del Tratamiento de sus datos personales

Razón social: DIF BROKER SOCIEDAD FINANCIERA DE CORRETAGEM S.A., SUCURSAL EN ESPAÑA (En adelante DIF BROKER)
Dir. postal: Avenida de la industria 4. natea business park. ed 2, esc 2, 2ª de Alcobendas 28108 (Madrid)
Teléfonos: 913540838
E-mail: RGPD@difbroker.com / Web: www.difbroker.com

¿Quién es Delegado de Protección de Datos de DIF BROKER? ¿y cómo puedes contactar con él?

El Delegado de Protección de Datos es la persona encargada de proteger el derecho fundamental a la protección de datos personales en DIF BROKER y se encarga del cumplimiento de la normativa de protección de datos. Podrás contactar con el Delegado de Protección de Datos de DIF BROKER en la siguiente dirección:
Contacto DPO: dpo@difbroker.com

2. ¿Para que utilizamos tus datos Personales?

En DIF BROKER, SOCIEDADE FINANCIERA DE CORRETAGEM S.A., SUCURSAL EN ESPAÑA tratamos tus datos personales para los propósitos y fines indicados a continuación:

Madrid

Av. de la Industria, 4 Natea Business Park, 2B, 2ª Planta
28108 - Alcobendas - Madrid - España
T: + 34 913 540 838

Porto

Rua António Cardoso, Nº 613, loja 8
4150-083 Porto, Portugal
T: + 351 226 152 800

Lisboa

Av. da Liberdade, Nº 244-4º Andar
1250-149 Lisboa, Portugal
T: + 351 211 201 595



DIF BROKER

TRATAMIENTO: Gestión de Clientes Potenciales

¿Con qué Finalidad tratamos sus datos personales?

Sus datos personales serán tratados para remitirle la oferta solicitada por usted y para gestionarlo como contacto y posible cliente de nuestra Organización. En el caso de que acepte la oferta solicitada sus datos serán tratados para la gestión contractual como nuevo cliente de nuestra Organización.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán 3 años partir de la recepción de la Oferta o propuesta de servicios. En el caso de ser aceptar la oferta o propuesta de servicio la información se conservará mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales derivadas de dicha relación.

¿Existen Decisiones Automatizadas o Elaboración de Perfiles?

No se tomarán decisiones automatizadas sobre sus datos.

¿Cuál es la Legitimación para el tratamiento de sus datos?

Aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado: La base jurídica del tratamiento en la aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado en base a la solicitud o encargo de una oferta o propuesta de servicios.

¿A qué Destinatarios se comunicarán sus datos?

5.1. Cesiones:

- Plataformas de negociación de mercados financieros (Prestador de servicios contratado por la Organización)
- Otras empresas del grupo empresarial (La Organización tiene un interés legítimo en transmitir datos personales dentro del grupo empresarial con fines administrativos internos.)

5.2. Transferencias:

Para la gestión y atención de potenciales clientes fuera de los días y horarios habituales en España y situaciones específicas que se precise dar cobertura al cliente los datos se comunicarán a DIF Markets Agente de Valores SA ubicada en URUGUAY siendo este un país que proporciona un nivel de protección equiparable a la UE en base a la Decisión 2012/484/UE de la Comisión, de 21 de agosto de 2012.

¿De dónde proceden sus datos personales?

No se han recogido ni se recogerán datos por otras vías que las del propio interesado.

¿Cuáles son los datos que tratamos?

Los datos entregados por el propio interesado o su representante.

TRATAMIENTO: Gestión de boletín de noticias y newsletter

¿Con qué Finalidad tratamos sus datos personales?

Gestión de la Newsletter o boletín de noticias con el fin de realizar comunicaciones comerciales de forma regular sobre noticias, publicaciones, eventos y otra información relacionada con las actividades de DIF BROKER a aquellos interesados que no ostentan la condición de clientes. Asimismo, para garantizar que recibas aquellas comunicaciones que se ajusten mejor a tus preferencias procederemos a la elaboración de perfiles con fines comerciales y de marketing con el objeto de adecuar las comunicaciones comerciales a dichas preferencias y necesidades.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales se conservarán de forma indefinida hasta que usted ejercite la exclusión voluntaria del envío de publicidad.

¿Existen Decisiones Automatizadas o Elaboración de Perfiles?

No se tomarán decisiones automatizadas sobre sus datos

¿Cuál es la Legitimación para el tratamiento de sus datos?

Consentimiento del interesado: La base jurídica del tratamiento está fundada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato.

¿A qué Destinatarios se comunicarán sus datos?

5.1. Cesiones:

- Servicios de plataformas tecnológicas. (Prestador de servicios contratado por la Organización)
- Otras empresas del grupo empresarial (La Organización tiene un interés legítimo en transmitir datos personales dentro del grupo empresarial con fines de gestión de mercadotecnia)

Madrid

Av. de la Industria, 4 Natea Business Park, 2B, 2ª Planta
28108 - Alcobendas - Madrid - España
T: + 34 913 540 838

Porto

Rua António Cardoso, Nº 613, loja 8
4150-083 Porto, Portugal
T: + 351 226 152 800

Lisboa

Av. da Liberdade, Nº 244-4º Andar
1250-149 Lisboa, Portugal
T: + 351 211 201 595



DIF BROKER

5.2. Transferencias:

Plataforma para la gestión de E-mail Marketing con Mailchimp: Para la para realizar los envíos de información de publicidad y promociones de nuestros servicios, te informamos que los datos de contacto facilitados serán transferidos fuera de la UE a los servidores de Mailchimp (proveedor de e-mail marketing) perteneciente a la Compañía The Rocket Science Group, pero amparado a través del acuerdo de Escudo de Privacidad "Privacy Shield" entre UE y EEUU, garantizando la seguridad de tus datos. información disponible en: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000T06hAAG&status=Active>

¿De dónde proceden sus datos personales?

No se han recogido ni se recogerán datos por otras vías que las del propio interesado.

¿Cuáles son los datos que tratamos?

Los datos entregados por el propio interesado o su representante.

¿Cuáles son sus Derechos respeto a sus datos personales?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Como interesado tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, como interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, como interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos, por lo que dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

En el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna de las finalidades informadas en los tratamientos a los que hacemos referencia le informamos que tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Asimismo, tendrá derecho a la portabilidad de los datos, o sea, a recibir los datos personales que le incumban y que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, para poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

Asimismo, le informamos de que cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos o la forma de ejercerlos podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control. Si quiere conocer más información sobre este derecho y como ejercerlo puede dirigirse a la AGPD: <http://www.agpd.es/> / Tel. 901 100 099 y 91.266.35.17. C/Jorge Juan,6 28001-Madrid.

Respecto al tratamiento de sus datos con la finalidad de publicidad y promociones de nuestros servicios, usted puede ejercer la exclusión voluntaria de dichas comunicaciones de forma fácil y sencilla a través de las siguientes modalidades:

a. Enviando un correo electrónico a: RGPD@difbroker.com

b. Llamando al 913540838 o preguntado por del departamento de Comunicación

c. En cada comunicación comercial que reciba tendrá la opción de ejercitar la exclusión marcando la opción "Baja Comunicaciones Comerciales".

¿Cómo puede ejercitar sus derechos de protección de datos?

Para ejercitar los derechos deberá presentar un escrito en la dirección arriba señalada o enviar comunicado al correo electrónico RGPD@difbroker.com. Deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá acompañarse de la fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente. En caso de que actuara mediante representante, legal o voluntario, deberá aportar también documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo. Si quiere disponer de un modelo para ello podrá:

Bien utilizar un modelo oficial de la Agencia: <https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html>

Bien solicitarnos un modelo: RGPD@difbroker.com

Madrid

Av. de la Industria, 4 Natea Business Park, 2B, 2ª Planta

28108 - Alcobendas - Madrid - España

T: + 34 913 540 838

Porto

Rua António Cardoso, Nº 613, loja 8

4150-083 Porto, Portugal

T: + 351 226 152 800

Lisboa

Av. da Liberdade, Nº 244-4ª Andar

1250-149 Lisboa, Portugal

T: + 351 211 201 595